



Cruises

ENJOY THE MOMENT



Stad Land Rivier 2024

Rijn • Main • Moezel • Donau • Rhône • Seine



Inhoud

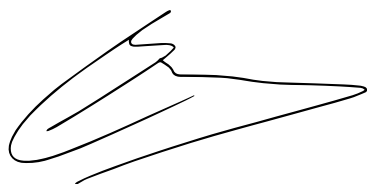
- 3 Enjoy the Moment
- 4 VIVA riviercruises
- 6 VIVA all-inclusive
- 8 Duurzaamheid
- 10 Create your Moment

- 12 Scheepsinformatie
- 20 Maidentrip VIVA ENJOY
- 21 Rijn, Main en Moezel
- 34 Donau
- 39 Rhône
- 41 Seine
- 42 Algemene voorwaarden

Wanneer minuten tot bijzondere momenten worden omgetoverd.

Men zegt dat reizen voor een verrijking zorgt. En wie ooit al een bootreis heeft gemaakt, zal de boodschap achter dat idee zeker bevestigen. Uitkijken over voorbijtrekkende rivierlandschappen of historische plaatsen zoals Straatsburg, Lyon of Passau, waar de Europese geschiedenis bijzonder goed merkbaar is. Of opgaan in de flikkerende lichtjes van de grootstad terwijl het schip 's avonds in de haven voor anker gaat. Dergelijke indrukken behoren tot die verrijkende reiservaringen die zich misschien wel voor altijd in het hart verankeren.

In 2018 zijn we met onze eerste riviercruise gestart, en al van bij de eerste dag hadden we een duidelijk doel voor ogen: ervaringen creëren die minuten tot bijzondere momenten omtoveren. Tot op vandaag is ENJOY THE MOMENT! dan ook ons credo en onze belofte die we met iedere nieuwe route willen inlossen. En we zijn ervan overtuigd: met onze nieuwe routes op de Rijn, de Main, de Donau,



Arno Reitsma
Eigenaar VIVA Cruises & Scylla Group

de Moezel, de Rhône en de Seine alsook onze nieuwe schepen zoals de VIVA ENJOY die in de herfst van 2024 haar eerste reis zal maken, mag u zich ook in 2024 aan een echt ervaringsseizoen verwachten. En ook in de periode vóór Kerstmis en tot het begin van het nieuwe jaar bieden we u opnieuw heel wat routes aan, waarop u afscheid kunt nemen van het oude jaar resp. het nieuwe jaar kunt begroeten. Vraag hiervoor ook onze afzonderlijke themacatalogi aan of bezoek onze website: www.viva-cruises.com.

Maar ongeacht de riviercruise en het schip waarvoor u kiest: uw premium-hotel reist steeds mee. Met VIVA all-inclusive geniet u zonder extra kosten volledig naar uw eigen smaak van uw reis, steeds met een bijzonder opmerkelijke crew, die u met alle plezier zal bijstaan.

ENJOY THE MOMENT!



Andrea Kruse
COO VIVA Cruises

*"De wereld behoort toe
aan wie ervan geniet."*

Giacomo Leopardi

Voordelen van uw riviercruise

- Altijd vlakbij – uw premium-hotel reist mee
- Altijd ontspannen – wellness en spa aan boord
- Altijd voortreffelijk – genieten van heerlijk eten en drinken
- Altijd tevreden – uniek aanbod van uiteenlopende routes
- Altijd georganiseerd – excursies aan wal en transfers
- Altijd zorgeloos – met VIVA all-inclusive

Van wal steken om ergens aan te komen: vooral bij uzelf.

Een riviercruise met VIVA Cruises laat u de wereld op een heel bijzondere manier ontdekken. U pakt gewoon uw koffers en laat u door ons meevoeren langs de stroom, van stad naar stad. Onze crew kijkt ernaar uit om u de klok rond te verwennen met het beste eten en heerlijke dranken in onze formule VIVA all-inclusive. Wij willen u tijdens uw reis momenten laten beleven waarop u aankomt: op boeiende bestemmingen, en vooral bij uzelf.



Voorzieningen in de kajuiten en suites

- Uitsluitend buitenkajuiten en -suites, 15 - 24 m²
- Grotendeels panoramische ramen tot op de grond met Frans balkon
- Maximaal comfort met een stijlvol interieur
- Dagelijks vers gevulde minibar
- Twee eenpersoonsbedden of een kingsize bed
- Hoogwaardige matrassen en het fijnste beddengoed
- Hotelbadjassen en -slippers
- Verzorgingsproducten van RITUALS®
- Nespresso®-machine
- Flatscreen-tv en telefoon
- Airconditioning
- Haardroger
- Privékluis
- Gratis wifi

Het exclusieve is inbegrepen.

Ver weg van de dagelijkse sleur ontdekt u aan boord een wereld die al uw zintuigen prikkelt, tijdens boeiende gesprekken met medereizigers, bij een blik op de uitstekende menukaart of met een traktatie uit uw minibar.

Sommigen noemen het exclusiviteit zonder extra kosten. Voor ons is het VIVA all-inclusive - zodat u op elk moment maximaal van uw riviertocht kunt genieten. En dat met een optimale prijs-kwaliteitverhouding!

Geniet van uw riviercruise volledig naar eigen smaak, want dankzij VIVA all-inclusive is het exclusieve aan boord inbegrepen.



Vegetarische en
veganistische keuken

VIVA all-inclusive



Volpension met ontbijtbuffet, lunch en diner (fijnproeversmenu's met verscheidene gangen, aan tafel geserveerd) met vrije tafelkeuze



De hele dag door koude en warme alcoholvrije dranken van hoge kwaliteit alsook een uitgelezen selectie van alcoholische dranken



High tea: één keer per reis een selectie van zoete en hartige lekkernijen zoals scones, sandwiches of macarons en diverse theesoorten



Schuimwijn als welkomstdrankje, dagelijks vers gevulde minibar en herbruikbare waterfles in de kajuit



Wifi en foaien

VIVA all-inclusive

Exclusiviteit zonder
extra kosten



Bewust varen

Duurzaamheid is voor ons een belangrijk aspect.



Voorbijglijdende oeverlandschappen betoveren door hun schoonheid. Met weelderig groen, pittoreske dorpjes en majestueuze rotswanden die weerspiegelen in het kalme water. Dit zijn indrukken die herinneringen worden. Daarom is het des te belangrijker dat wij deze waardevolle natuur in stand houden en respectvol met de beschikbare hulpbronnen omgaan. Voor VIVA Cruises begint milieuvriendelijk reizen op de mooiste rivieren van Europa met een verantwoorde routeplanning. Aan boord gaat het verder door onnodig plastic afval te vermijden. Onze gasten krijgen herbruikbare flessen, die op elk moment bij de waterdispensers kunnen worden gevuld. Onze uitstekende keuken zorgt voor een evenwichtig aanbod met vegetarische en veganistische gerechten alsook alternatieven voor zuivelproducten. Door onze service aan tafel en de à la minute-bereiding van de gerechten kunnen we de verspilling van levensmiddelen met zowat 25 % verminderen. En terwijl u de volgende bestemming op uw reis verkent, gaat op onze schepen in vele havens de motor uit. Het gebruik van walstroom is immers beter voor het milieu. Als brandstof gebruiken wij het vrijwel zwavelvrije GTL, dat het CO₂-verbruik aanzienlijk vermindert en de emissies drastisch verlaagt. Door biobrandstof toe te voegen, kunnen we de ecologische balans nog meer verbeteren. Omdat wij alleen in de harten van onze gasten sporen willen nalaten, en niet in de omgeving.

Wij nemen onze verantwoordelijkheid op voor de mens, de natuur en de rivier. Overtuig uzelf en maak kennis met onze filosofie.

Techniek aan boord: vooral verantwoord.



Met al onze schepen zetten wij koers naar uw wensen, maar ook naar de bescherming van ons milieu. Het meest recente voorbeeld: onze nieuwe **VIVA TWO** bereikt dankzij haar nieuw uitlaatgassysteem de Europese Stage V-emis-sienorm en voldoet zo aan alle voorwaarden voor de Green Award Gold-certificering. Dit certificaat wordt door het autonome Green Award Foundation verleend voor de toepassing van duurzame technologieën en bijzondere veiligheids- en kwaliteitsmaatregelen.



Goed voor het milieu:

- GTL synthetische brandstof, makkelijk biologisch afbreekbaar
- Vermindering van lokale emissie (stikstofdioxide, fijnstof) en minder overlast door slechte geuren
- Gebruik van walstroom, waar mogelijk
- Bijna uitsluitend meubilair gemaakt van 100% teruggewonnen hout
- Verantwoorde routeplanning
- Vermijden van plastic (bijv. door waterdispenser en herbruikbare flessen)
- Aanbod van vegetarische en veganistische gerechten alsook alternatieven voor zuivelproducten
- 25% minder verspilling van levensmiddelen door service aan tafel en à la minute-bereiding

Create your Moment

Excursies naar uw wens.

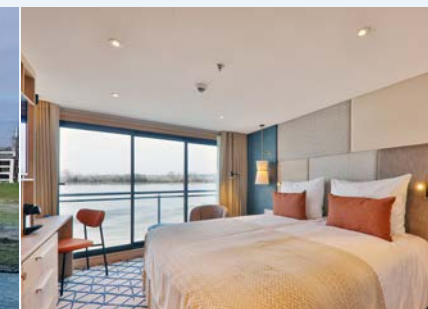


Of u nu een excursie uit ons aanbod boekt of de stad op eigen houtje wilt verkennen: vertel ons gewoon wat u wilt zien en ervaren, en wij stellen voor u een volledig individuele excursie samen. Ons exclusief programma kan voor alle bestemmingen worden aangevraagd. Voor de samenstelling van uw excursie staan wij u op elk ogenblik graag met advies ter beschikking. Als u dat wenst, stellen we voor u een pakket samen waarin alles is inbegrepen, volledig in lijn met ons motto: **Enjoy the Moment!**

Wat denkt u van ...

- ... een **rondvaart op de grachten** in Amsterdam?
- ... een **helikoptervlucht** over Boedapest?
- ... een **tocht door de wijngaarden** aan de Moezel?
- ... een **bierproeverij** in Bratislava?
- ... een **kaasdegustatie** in Rotterdam?
- ... een **wandeling** door Wenen?
- ... een **fietstocht** door Würzburg?
- ... een **trektocht** met zicht op de Rijn?

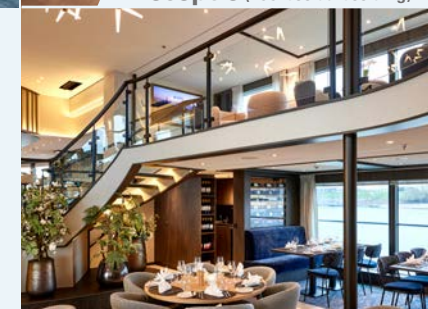




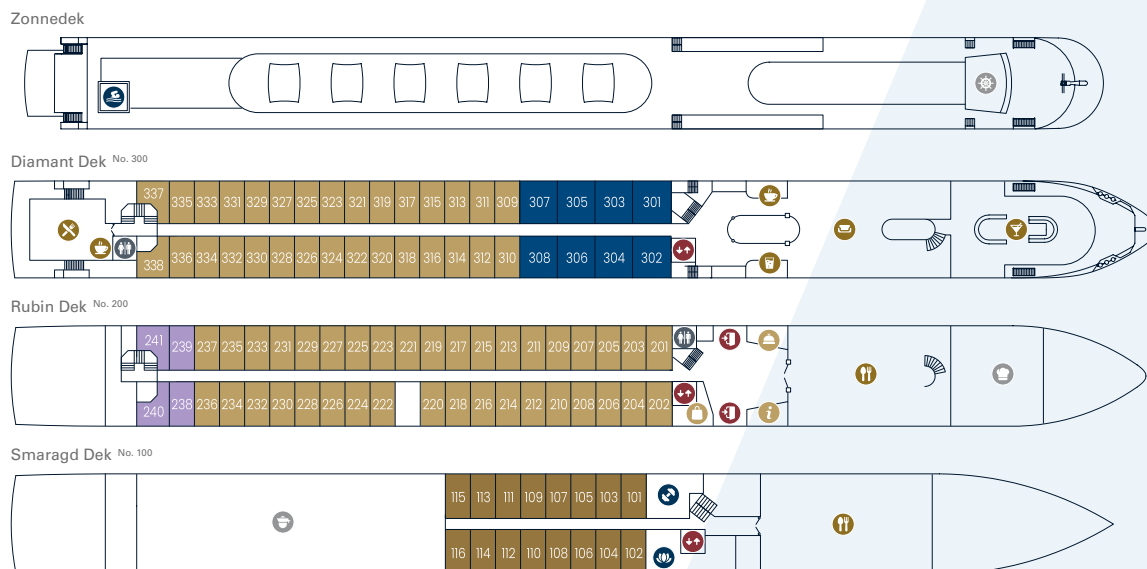
Kajuit (voorbeeldafbeelding)



Receptie (voorbeeldafbeelding)



RIVERSIDE (voorbeeldafbeelding)



Legenda

- 🚪 Ingang
- 🍹 Bar
- 🚶 Lift
- 🍷 Bistro
- 👤 Receptie
- 🌅 Panoram salon
- 📄 Reisbalie
- ☕ Koffiestation
- 📄 Boordwinkel
- 💧 Waterdispenser
- 🍴 Restaurant
- 🏊 Klein zwembad

- 🏋️ Fitness
- 🧘 Wellness
- 🚻 WC
- 👨‍🍳 Keuken
- 🚦 Stuurhut
- 👥 Bemanning

- 🟫 2-persoonskajuit¹
- 🟤 2-persoonskajuit²
- 🟪 2-persoonskajuit (achteraan)¹
- 🟠 Suite¹

1) Frans balkon 2) Raam (kan niet worden geopend)

De eerste reis van de VIVA ENJOY zal plaatsvinden van 22.09 tot 04.10.2024. Tijdens deze tocht van Frankfurt naar Wenen kunt u de VIVA ENJOY optimaal leren kennen. Meer informatie over de maiden-trip vindt u op pagina 20 of op www.viva-cruises.com.



Junior Suite



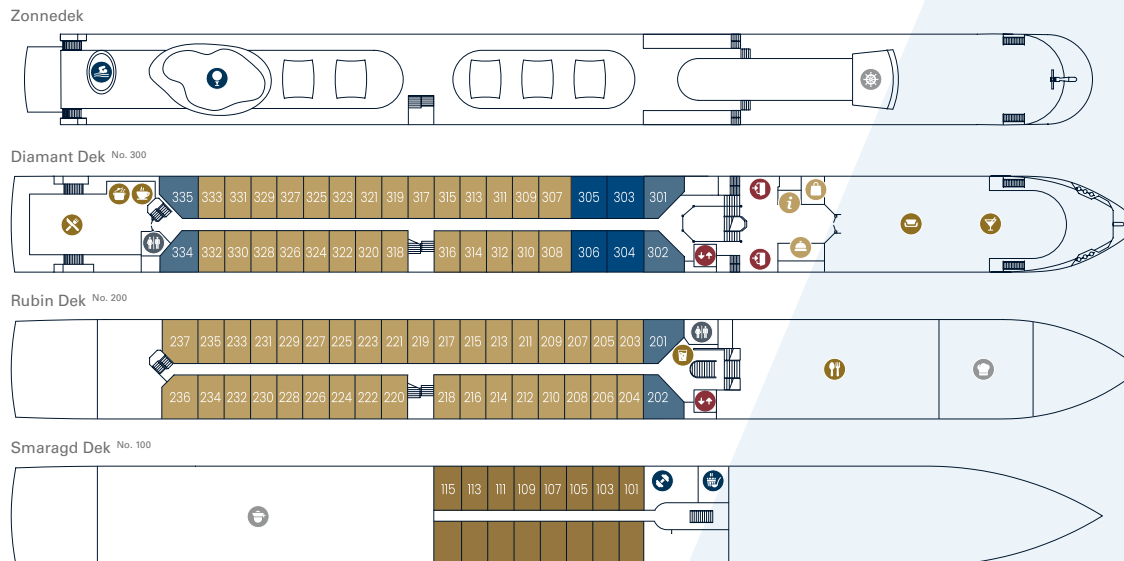
Wellness/Fitness



Lobby



Bistro



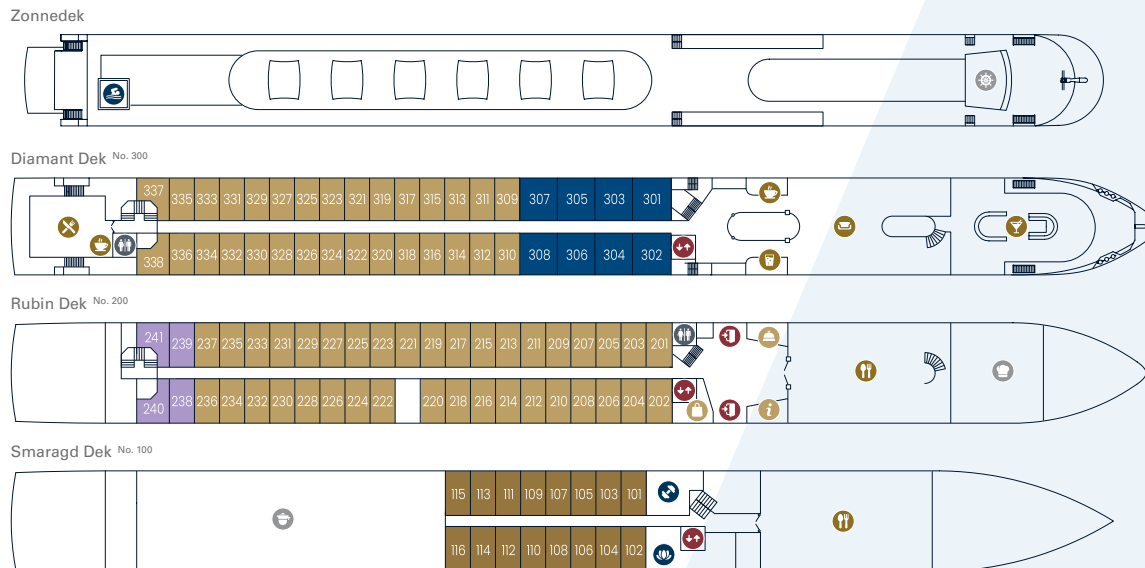
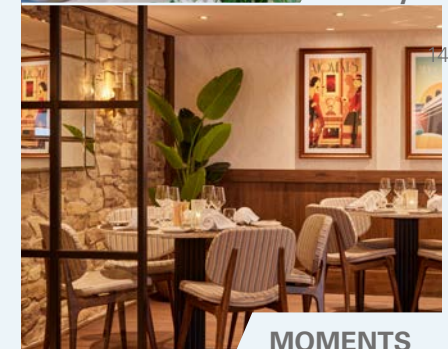
Legenda

- Ingang
- Lift
- Receptie
- Reisbalie
- Boordwinkel
- Restaurant
- Bar
- Golf
- Wellness
- Sauna
- WC
- Keuken
- Stuurhut
- Bemanning
- Koffiestation
- Waterdispenser
- Bistro
- Panoram salon
- Live Cooking
- Klein zwembad
- Fitness
- 2-persoonskajuit¹
- 2-persoonskajuit²
- Suite³
- Junior Suite¹

1) Frans balkon 2) Raam (kan niet worden geopend)
3) Balkon



Donau



Legenda

- Ingang
- Lift
- Receptie
- Reisbalie
- Boordwinkel
- Restaurant
- Bar
- Bistro
- Panoramason
- Koffiestation
- Waterdispenser
- Klein zwembad
- Fitness
- Wellness
- WC
- Keuken
- Stuurhut
- Bemanning
- 2-persoonskajuit¹
- 2-persoonskajuit²
- 2-persoonskajuit (achteraan)¹
- Suite¹

1) Frans balkon 2) Raam (kan niet worden geopend)



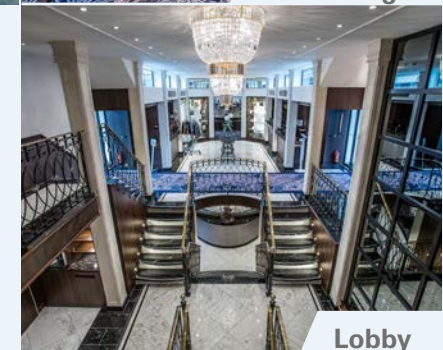
Rijn & Moezel



2-persoonskajuit



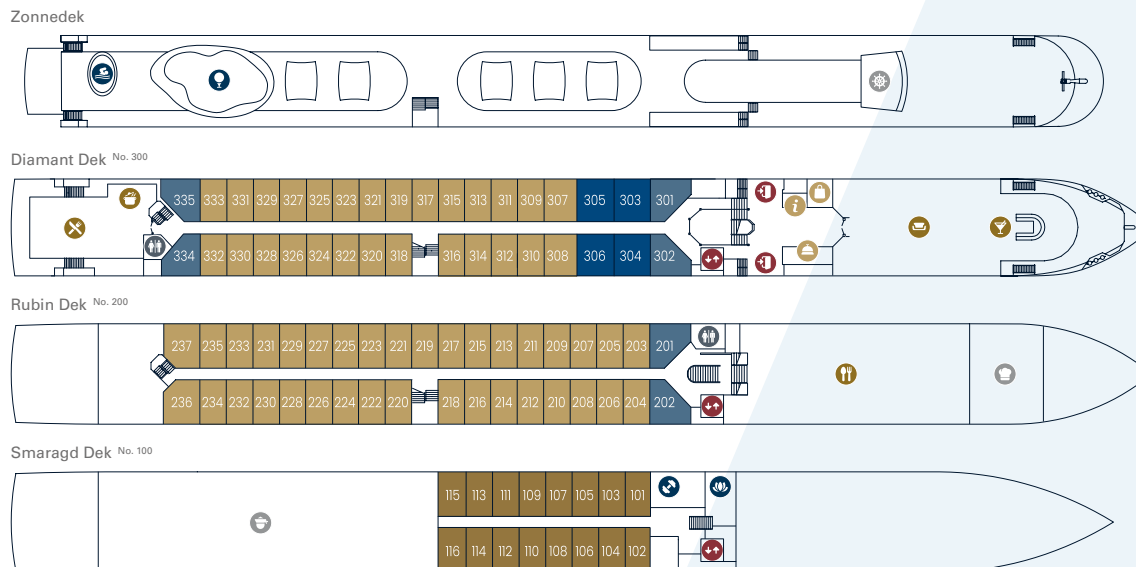
Bar/Lounge



Lobby



Restaurant



Legenda

- Ingang
- Lift
- Receptie
- Reisbalie
- Boordwinkel
- Restaurant
- Bar
- Golf
- Wellness
- WC
- Keuken
- Stuurhut
- Bemanning
- Bistro
- Panoram salon
- Live Cooking
- Kapsalon
- Klein zwembad
- Fitness
- 2-persoonskajuit¹
- 2-persoonskajuit²
- Suite³
- Junior Suite¹

1) Frans balkon 2) Raam (kan niet worden geopend)
3) Balkon



VIVATIARA

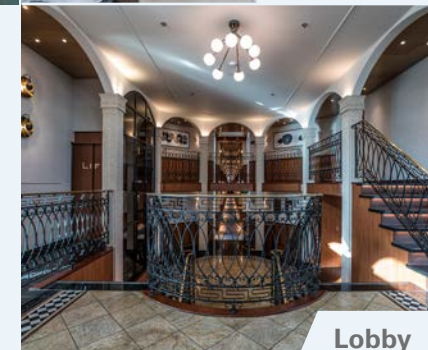
Rijn & Moezel



2-persoonskajuit



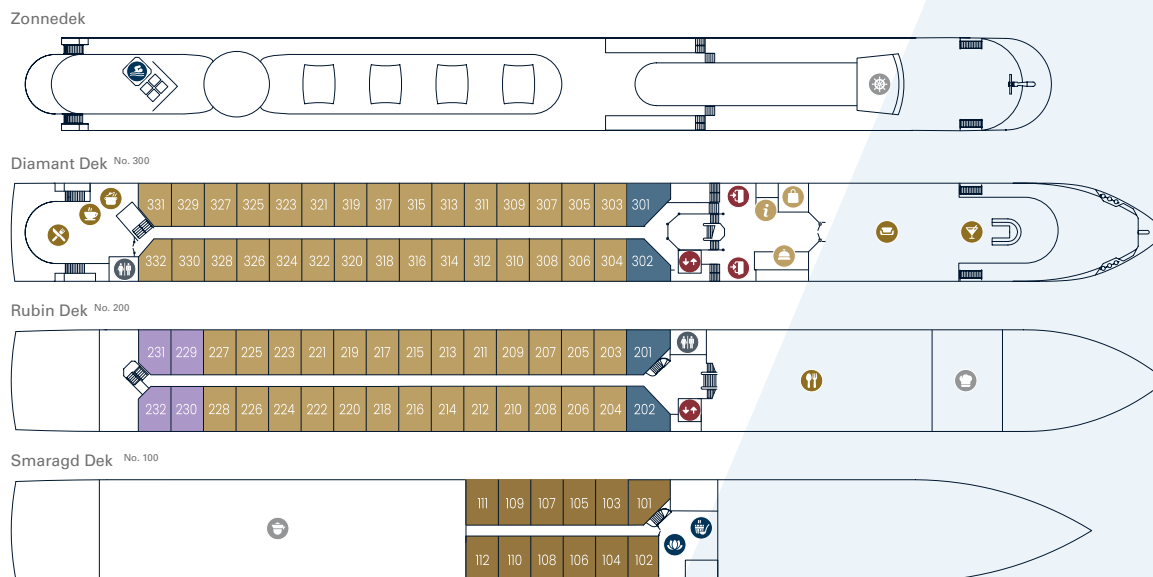
Wellness



Lobby



Bistro



Legenda

- Ingang
- Lift
- Receptie
- Reisbalie
- Boordwinkel
- Restaurant
- Bar
- Bistro
- Panoram salon
- Klein zwembad
- Wellness

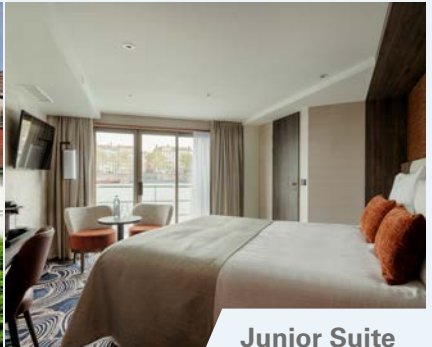
- Sauna
- WC
- Keuken
- Stuurhut
- Bemanning

- 2-persoonskajuit¹
- 2-persoonskajuit²
- 2-persoonskajuit (achteraan)¹
- Junior Suite¹

1) Frans balkon 2) Raam (kan niet worden geopend)



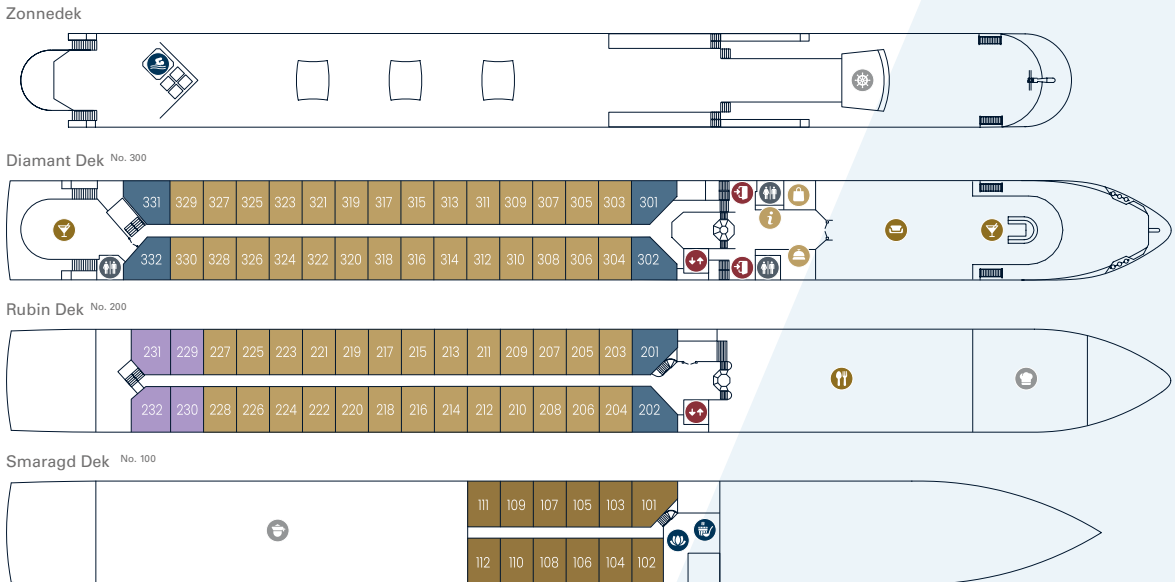

Renovatie
 winter 2022/23



Junior Suite



Bar/Lounge



Legenda

- Ingang
- Lift
- Receptie
- Reisbalie
- Boordwinkel
- Restaurant
- Bar
- Bistro
- Panoram salon
- Klein zwembad
- Sauna
- Wellness
- WC
- Keuken
- Stuurhut
- Bemanning

- 2-persoonskajuit¹
- 2-persoonskajuit²
- 2-persoonskajuit (achteraan)¹
- Junior Suite¹

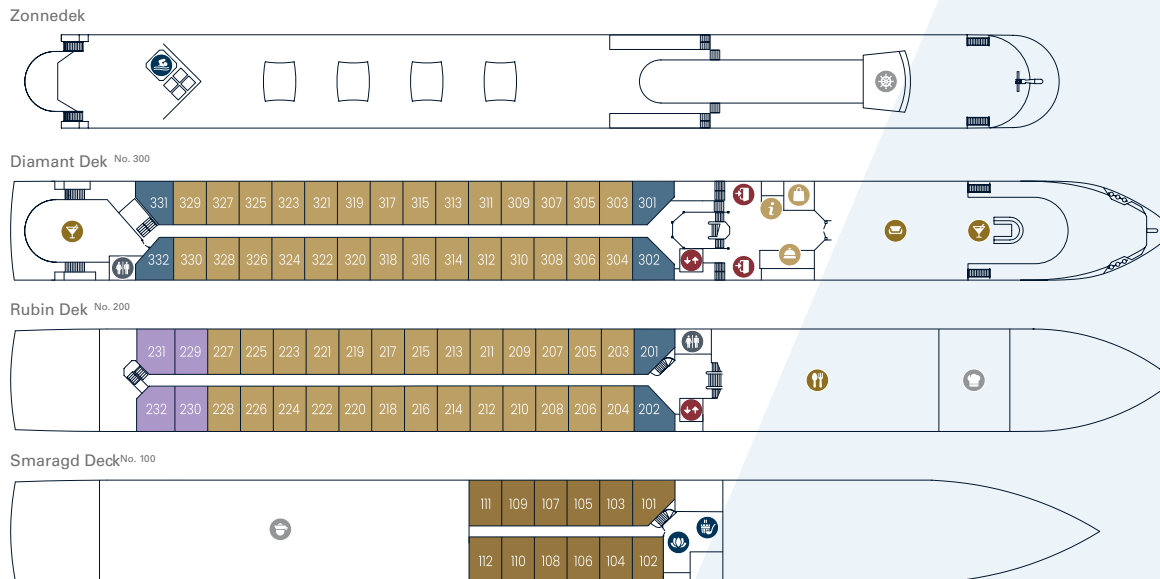
1) Frans balkon 2) Raam (kan niet worden geopend)



Lobby



Restaurant



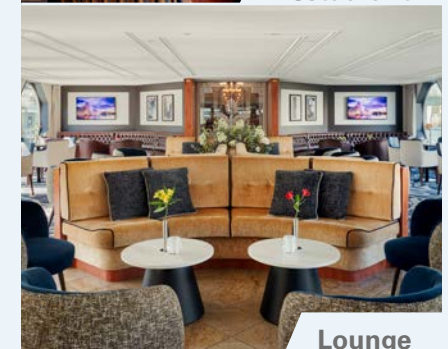
Legenda

- 🚪 Ingang
- 🍹 Bar
- ⬆️ Lift
- 🍷 Bistro
- 👤 Receptie
- 🌅 Panoram salon
- 📄 Reisbalie
- 🏊 Klein zwembad
- 📦 Boordwinkel
- ♨️ Sauna
- 🍴 Restaurant

- 🧖 Wellness
- 🚻 WC
- 👨‍🍳 Keuken
- 🌀 Stuurhut
- 👥 Bemanning

- 🟡 2-persoonskajuit¹
- 🟢 2-persoonskajuit²
- 🟣 2-persoonskajuit (achteraan)¹
- 🔵 Junior Suite¹

1) Frans balkon 2) Raam (kan niet worden geopend)

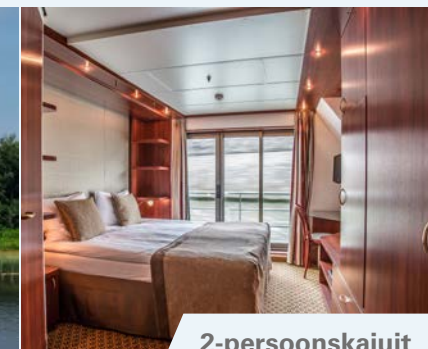


SWISS RUBY

Rijn,
kanalen &
zijrivieren



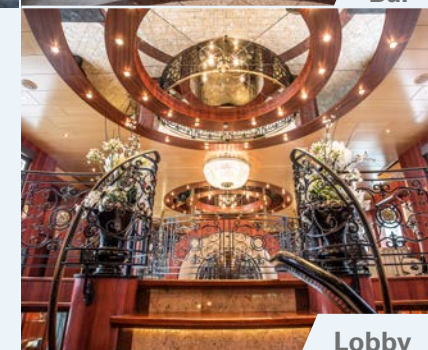
Alle reizen van de **SWISS RUBY** vindt u op onze website, als ook in de afzonderlijke brochure Culturele reizen die u online via www.viva-cruises.com/nl-be/catalogi of telefonisch op het nummer **+32 3 375 17 97** kunt aanvragen.



2-persoonskajuit



Bar

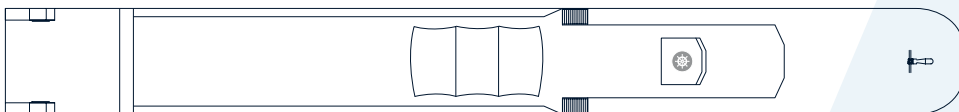


Lobby

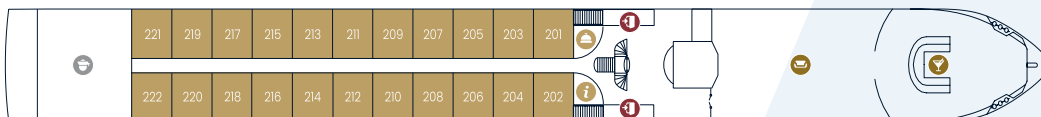


Restaurant

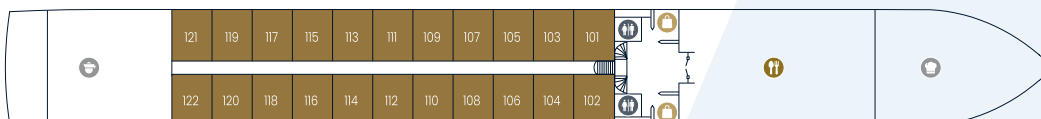
Zonnedeck



Diamant Dek No. 200



Smaragd Dek No. 100



Legenda

- Ingang
- Receptie
- Reisbalie
- Boordwinkel
- Restaurant
- Bar
- Panoramason
- WC

- Keuken
- Stuurhut
- Bemanning

- 2-persoonskajuit¹
- 2-persoonskajuit²

1) Frans balkon 2) Raam (kan niet worden geopend)

Maidentrip VIVA ENJOY



Er staan je enkele
verrassingen
te wachten!



Linz a. d. Donau

VIVA ENJOY 12 nachten ENJO01			
September		22.09. - 04.10.2024	
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Frankfurt	-	20:00
2	Aschaffenburg	03:30	14:00
3	Wertheim	02:00	17:00
4	Würzburg	09:00	13:30
	Marktbreit	18:30	22:00
5	Hassfurth	12:30	13:30
	Bamberg	18:30	22:00
6	Neurenberg	08:00	18:00
7	Kelheim	12:00	18:00
	Regensburg	23:00	-
8	Regensburg	-	22:00
9	Passau	08:00	14:00
	Linz	19:30	-
10	Linz	-	23:59
11	Melk	07:30	11:00
	Dürnstein	12:30	16:00
	Wenen	21:00	-
12	Wenen	-	-
13	Wenen	-*	-

Naam riviercruise	Code	Smaragd Dek		Rubin Dek		Diamant Dek	
		2-pers.	2-pers. (achteraan)	2-pers.	2-pers.	Junior Suite	
Maidentrip VIVA ENJOY	ENJO01	€ 2.495,- p.p.	€ 2.750,- p.p.	€ 2.895,- p.p.	€ 3.195,- p.p.	€ 3.995,- p.p.	

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 20% (januari, februari, maart, november), 30% (april, oktober, december), 45% (mei-september), Suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%. *Ontscheping na het ontbijt.

Historische steden langs de Rijn

VIVA TIARA		7 nachten	TIAR51
Maart		24.03. - 31.03.2024 ^A 31.03. - 07.04.2024 ^B	
Mei		19.05. - 26.05.2024 ^C	
Juni		16.06. - 23.06.2024 ^C 30.06. - 07.07.2024 ^C	
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Frankfurt	-	18:30
2	Aschaffenburg	02:00	12:30
3	Mannheim	08:00	17:30
4	Straatsburg/Kehl	08:00	-
5	Straatsburg/Kehl Rüdesheim	- 15:00	01:00 -
6	Rüdesheim Bonn	- 16:00	08:00 -
7	Bonn Koblenz	- 12:00	06:00 18:00
8	Frankfurt	08:00*	-

Betoverende Rijn

VIVA TIARA		7 nachten	TIAR50
April		07.04. - 14.04.2024 ^A 14.04. - 21.04.2024 ^A 21.04. - 28.04.2024 ^A	
Mei		12.05. - 19.05.2024 ^B	
Juni		09.06. - 16.06.2024 ^B 23.06. - 30.06.2024 ^B	
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Frankfurt	-	18:30
2	Mannheim	07:30	16:30
3	Straatsburg/Kehl	07:00	-
4	Straatsburg/Kehl Speyer	- 12:00	04:00 23:59
5	Koblenz	12:00	-
6	Koblenz Eltville	- 20:00	13:00 -
7	Eltville Mainz	- 15:00	12:00 23:00
8	Frankfurt	05:00*	-



Eltville

Naam riviercruise	Seizoen	Code	Smaragd Dek		Rubin Dek		Diamant Dek	
			2-pers.	2-pers. (achteraan)	2-pers.	Junior Suite	2-pers.	Junior Suite
Historische steden langs de Rijn	A	TIAR51	€ 1.150,- p.p.	€ 1.395,- p.p.	€ 1.495,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 1.695,- p.p.	€ 2.050,- p.p.
Historische steden langs de Rijn	B	TIAR51	€ 1.250,- p.p.	€ 1.495,- p.p.	€ 1.595,- p.p.	€ 1.950,- p.p.	€ 1.795,- p.p.	€ 2.150,- p.p.
Historische steden langs de Rijn	C	TIAR51	€ 1.350,- p.p.	€ 1.595,- p.p.	€ 1.695,- p.p.	€ 2.050,- p.p.	€ 1.895,- p.p.	€ 2.250,- p.p.
Betoverende Rijn	A	TIAR50	€ 1.250,- p.p.	€ 1.495,- p.p.	€ 1.595,- p.p.	€ 1.950,- p.p.	€ 1.795,- p.p.	€ 2.150,- p.p.
Betoverende Rijn	B	TIAR50	€ 1.350,- p.p.	€ 1.595,- p.p.	€ 1.695,- p.p.	€ 2.050,- p.p.	€ 1.895,- p.p.	€ 2.250,- p.p.

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 20% (januari, februari, maart, november), 30% (april, oktober, december), 45% (mei-september), Suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%. *Ontscheping na het ontbijt.

Moezel-sprookje



Berncastel



Amsterdam

VIVA MOMENTS	7 nachten	MOME40
April	31.03. - 07.04.2024 ^A	
	07.04. - 14.04.2024 ^A	
	14.04. - 21.04.2024 ^B	
	21.04. - 28.04.2024 ^B	
	28.04. - 05.05.2024 ^C	
Mei	05.05. - 12.05.2024 ^C	
Juli	07.07. - 14.07.2024 ^C	
	14.07. - 21.07.2024 ^C	
	21.07. - 28.07.2024 ^C	
	28.07. - 04.08.2024 ^C	
September	15.09. - 22.09.2024 ^C	
	22.09. - 29.09.2024 ^C	

Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Düsseldorf	-	16:30
2	Koblenz	07:00	13:00
3	Traben-Trarbach	03:30	12:00
	Berncastel	15:00	21:00
4	Trier/Riol	03:30	17:00
5	Cochem	09:30	17:00
6	Rüdesheim	07:30	14:00
	Linz aan de Rijn	20:00	-
7	Linz aan de Rijn	-	13:00
	Bonn	14:30	-
8	Bonn	-	01:30
	Düsseldorf	06:00*	-

Het mooie Vlaanderen

VIVA MOMENTS	7 nachten	MOME41
Mei	12.05. - 19.05.2024	
	19.05. - 26.05.2024	
	26.05. - 02.06.2024	
Juni	02.06. - 09.06.2024	
Augustus	04.08. - 11.08.2024	
	11.08. - 18.08.2024	
	18.08. - 25.08.2024	
September	25.08. - 01.09.2024	
	01.09. - 08.09.2024	

Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Düsseldorf	-	17:00
2	Amsterdam	08:00	-
3	Amsterdam	-	05:00
	Hoorn	08:30	14:00
4	Rotterdam	01:00	19:30
5	Antwerpen	04:30	-
6	Antwerpen	-	14:00
7	Nijmegen	05:00	15:00
8	Düsseldorf	04:00*	-

Naam riviercruise	Code	Seizoen	Smaragd Dek		Rubin Dek		Diamant Dek	
			2-pers.	2-pers.	Junior Suite	2-pers.	Junior Suite	Balkonsuite
Moezel-sprookje	MOME40	A	€ 1.395,- p.p.	€ 1.650,- p.p.	€ 1.895,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 1.995,- p.p.	€ 2.350,- p.p.
Moezel-sprookje	MOME40	B	€ 1.495,- p.p.	€ 1.750,- p.p.	€ 1.995,- p.p.	€ 1.950,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.450,- p.p.
Moezel-sprookje	MOME40	C	€ 1.595,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.050,- p.p.	€ 2.195,- p.p.	€ 2.550,- p.p.
Het mooie Vlaanderen	MOME41	-	€ 1.595,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.050,- p.p.	€ 2.195,- p.p.	€ 2.550,- p.p.

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Balkonsuites met gemeubeld balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 20% (januari, februari, maart, november), 30% (april, oktober, december), 45% (mei-september), Suites 100% - beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%. *Ontscheping na het ontbijt.

Het beste van Nederland & België

Stedentrip door drie landen

VIVA ONE	7 nachten	VONE31
April	02.04. - 09.04.2024 ^A 16.04. - 23.04.2024 ^B 30.04. - 07.05.2024 ^C	
Mei	14.05. - 21.05.2024 ^C	
Juni	25.06. - 02.07.2024 ^C	
Juli	09.07. - 16.07.2024 ^C 23.07. - 30.07.2024 ^C	

Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Düsseldorf	-	17:00
2	Amsterdam	07:00	-
3	Amsterdam	-	05:30
	Hoorn	08:30	14:00
4	Rotterdam	01:00	17:00
5	Brussel	09:30	17:00
6	Antwerpen	01:30	17:00
7	Nijmegen	09:00	15:00
8	Düsseldorf	04:00*	-

VIVA ONE	7 nachten	VONE32
April	09.04. - 16.04.2024 ^A 23.04. - 30.04.2024 ^B	
Mei	07.05. - 14.05.2024 ^C	
Juli	02.07. - 09.07.2024 ^C 16.07. - 23.07.2024 ^C 30.07. - 06.08.2024 ^C	

Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Düsseldorf	-	17:00
2	Amsterdam	07:00	-
3	Amsterdam	-	05:30
	Hoorn	08:30	14:00
4	Rotterdam	01:00	17:00
5	Antwerpen	01:30	-
6	Antwerpen	-	14:00
7	Nijmegen	05:00	15:00
8	Düsseldorf	04:00*	-



Amsterdam

Naam riviercruise	Seizoen	Code	Smaragd Dek 2-pers.	Rubin Dek		Diamant Dek		
				2-pers.	Junior Suite	2-pers.	Junior Suite	Balkonsuite
Het beste van Nederland en België	A	VONE31	€ 1.395,- p.p.	€ 1.650,- p.p.	€ 1.895,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 1.995,- p.p.	€ 2.350,- p.p.
Het beste van Nederland en België	B	VONE31	€ 1.495,- p.p.	€ 1.750,- p.p.	€ 1.995,- p.p.	€ 1.950,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.450,- p.p.
Het beste van Nederland en België	C	VONE31	€ 1.595,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.050,- p.p.	€ 2.195,- p.p.	€ 2.550,- p.p.
Stedentrip door drie landen	A	VONE32	€ 1.395,- p.p.	€ 1.650,- p.p.	€ 1.895,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 1.995,- p.p.	€ 2.350,- p.p.
Stedentrip door drie landen	B	VONE32	€ 1.495,- p.p.	€ 1.750,- p.p.	€ 1.995,- p.p.	€ 1.950,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.450,- p.p.
Stedentrip door drie landen	C	VONE32	€ 1.595,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.050,- p.p.	€ 2.195,- p.p.	€ 2.550,- p.p.

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Balkonsuites met gemeubeld balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 20% (januari, februari, maart, november), 30% (april, oktober, december), 45% (mei-september), Suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%. *Ontscheping na het ontbijt.



Bamberg



Frankfurt

Van de Main naar de Donau

VIVA TIARA		7 nachten	TIAR52
April		28.04. - 05.05.2024	
Mei		26.05. - 02.06.2024	
Juli		07.07. - 14.07.2024	
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Frankfurt	-	15:00
2	Miltenberg	06:00	12:00
	Wertheim	16:30	22:30
3	Würzburg	14:00	20:00
4	Schweinfurt	11:00	17:00
5	Bamberg	01:30	19:00
6	Neurenberg	07:00	16:00
7	Kelheim	09:00	15:00
	Regensburg	19:00	-
8	Regensburg	-*	-

Van de Donau naar de Main

VIVA TIARA		7 nachten	TIAR53
Mei		05.05. - 12.05.2024	
Juni		02.06. - 09.06.2024	
Juli		14.07. - 21.07.2024	
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Regensburg	-	17:00
	Kelheim	22:00	-
2	Kelheim	-	13:00
3	Neurenberg	06:00	15:00
4	Bamberg	03:00	14:00
	Schweinfurt	22:30	-
5	Schweinfurt	-	00:30
	Würzburg	15:00	21:00
6	Wertheim	12:30	18:30
	Miltenberg	23:00	-
7	Miltenberg	-	14:00
8	Frankfurt	05:00*	-

Naam riviercruise	Code	Smaragd Dek		Rubin Dek		Diamant Dek	
		2-pers.	2-pers. (achteraan)	2-pers.	Junior Suite	2-pers.	Junior Suite
Van de Main naar de Donau	TIAR52	€ 1.350,- p.p.	€ 1.595,- p.p.	€ 1.695,- p.p.	€ 2.050,- p.p.	€ 1.895,- p.p.	€ 2.250,- p.p.
Van de Donau naar de Main	TIAR53	€ 1.350,- p.p.	€ 1.595,- p.p.	€ 1.695,- p.p.	€ 2.050,- p.p.	€ 1.895,- p.p.	€ 2.250,- p.p.

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 20% (januari, februari, maart, november), 30% (april, oktober, december), 45% (mei-september), Suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%. *Ontscheping na het ontbijt.

Ontdek Straatsburg

Romantische Moezelcruise

VIVA ONE	7 nachten	VONE33
----------	-----------	--------

Mei	21.05. - 28.05.2024
	28.05. - 04.06.2024
Juni	04.06. - 11.06.2024
	11.06. - 18.06.2024
	18.06. - 25.06.2024

VIVA ONE	7 nachten	VONE34
----------	-----------	--------

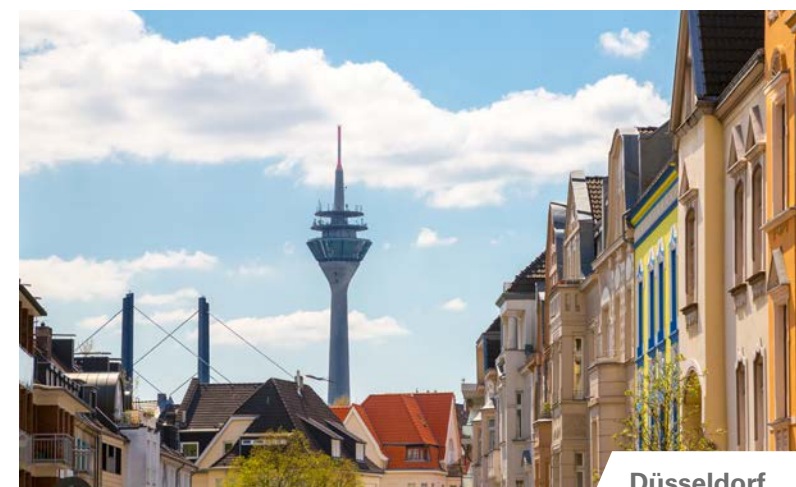
Augustus	06.08. - 13.08.2024
	13.08. - 20.08.2024
	20.08. - 27.08.2024
	27.08. - 03.09.2024
September	03.09. - 10.09.2024

Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Düsseldorf	-	17:00
2	Boppard	10:00	-
3	Boppard	-	08:00
	Mainz	15:00	21:00
4	Mannheim	03:30	09:30
	Speyer	12:00	19:30
5	Straatsburg/Kehl	08:30	23:30
6	Rüdesheim	15:30	-
7	Rüdesheim	-	05:00
	Koblenz	09:00	15:00
	Düsseldorf	23:00	-
8	Düsseldorf	_*	-

Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Düsseldorf	-	16:30
2	Koblenz	07:00	13:00
3	Traben-Trarbach	03:30	12:00
	Bernkastel	15:00	21:00
4	Trier/Riol	03:30	17:00
5	Cochem	09:30	17:00
6	Rüdesheim	07:30	14:00
	Linz aan de Rijn	20:00	-
7	Linz aan de Rijn	-	13:00
	Bonn	14:30	-
8	Bonn	-	01:30
	Düsseldorf	06:00*	-



Boppard



Düsseldorf

Naam riviercruise	Code	Smaragd Dek 2-pers.	Rubin Dek		Diamant Dek		
			2-pers.	Junior Suite	2-pers.	Junior Suite	Balkonsuite
Ontdek Straatsburg	VONE33	1.595,- p.p.	1.850,- p.p.	2.050,- p.p.	1.995,- p.p.	2.150,- p.p.	2.550,- p.p.
Romantische Moezelcruise	VONE34	1.595,- p.p.	1.850,- p.p.	2.050,- p.p.	1.995,- p.p.	2.150,- p.p.	2.550,- p.p.

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Balkonsuites met gemeubeld balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 20% (januari, februari, maart, november), 30% (april, oktober, december), 45% (mei-september), Suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%. *Ontscheping na het ontbijt.

Romantische Rijn - stroomopwaarts



Bazel

VIVA MOMENTS 7 nachten MOME36			
Juni		09.06. - 16.06.2024	
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Düsseldorf	-	17:00
2	Koblenz	07:30	-
3	Koblenz Rüdesheim	- 14:00	07:00 -
4	Rüdesheim Speyer	- 14:30	04:00 -
5	Speyer Straatsburg/Kehl	- 12:30	00:30 -
6	Straatsburg/Kehl Breisach	- 11:00	02:00 23:00
7	Bazel	07:00	-
8	Bazel	-*	-

Naam riviercruise	Code	Smaragd Dek	Rubin Dek		Diamant Dek		
		2-pers.	2-pers.	Junior Suite	2-pers.	Junior Suite	Balkonsuite
Romantische Rijn - stroomopwaarts	MOME36	€ 1.595,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.050,- p.p.	€ 2.195,- p.p.	€ 2.550,- p.p.

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Balkonsuites met gemeubeld balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 20% (januari, februari, maart, november), 30% (april, oktober, december), 45% (mei-september), Suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%.
*Ontscheping na het ontbijt.

Citytrippen op de Rijn - stroomafwaarts

Citytrippen op de Rijn - stroomopwaarts

VIVA MOMENTS 7 nachten MOME37			
Juni		16.06. - 23.06.2024	
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Bazel	-	-
2	Bazel	-	07:00
	Breisach	13:30	19:30
3	Straatsburg/Kehl	03:00	14:00
	Mannheim	23:00	-
4	Mannheim	-	14:30
	Rüdesheim	20:30	-
5	Rüdesheim	-	12:00
	Koblenz	16:30	-
6	Koblenz	-	07:30
	Linz aan de Rijn	09:30	12:00
	Keulen	15:00	21:00
7	Amsterdam	15:00	-
8	Amsterdam	-*	-

VIVA MOMENTS 7 nachten MOME38			
Juni		23.06. - 30.06.2024	
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Amsterdam	-	-
2	Amsterdam	-	06:00
	Utrecht	09:30	12:30
	Arnhem	17:30	23:30
3	Düsseldorf	12:00	20:00
4	Koblenz	10:30	17:00
5	Rüdesheim	00:30	12:00
	Speyer	23:30	-
6	Speyer	-	13:00
7	Straatsburg/Kehl	01:00	13:00
8	Bazel	07:00*	-



Breisach



Utrecht

Naam riviercruise	Code	Smaragd Dek		Rubin Dek		Diamant Dek	
		2-pers.	2-pers.	Junior Suite	2-pers.	Junior Suite	Balkonsuite
Citytrippen op de Rijn - stroomafwaarts	MOME37	€ 1.595,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.050,- p.p.	€ 2.195,- p.p.	€ 2.550,- p.p.
Citytrippen op de Rijn - stroomopwaarts	MOME38	€ 1.595,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.050,- p.p.	€ 2.195,- p.p.	€ 2.550,- p.p.

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Balkonsuites met gemeubeld balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 20% (januari, februari, maart, november), 30% (april, oktober, december), 45% (mei-september), Suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%.
*Ontscheping na het ontbijt.

Romantische Rijn - stroomafwaarts



Mannheim

VIVA MOMENTS | 7 nachten | MOME39

Juni		30.06. - 07.07.2024	
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Bazel	-	-
2	Bazel	-	07:00
	Breisach	13:30	19:30
3	Straatsburg/Kehl	03:00	14:00
	Mannheim	21:30	-
4	Mannheim	-	13:00
	Rüdesheim	20:30	-
5	Rüdesheim	-	12:00
	Koblenz	16:30	-
6	Koblenz	-	07:30
	Keulen	12:30	22:00
7	Düsseldorf	01:00	-
8	Düsseldorf	-*	-

Naam riviercruise	Code	Smaragd Dek	Rubin Dek		Diamant Dek		
		2-pers.	2-pers.	Junior Suite	2-pers.	Junior Suite	Balkonsuite
Romantische Rijn - stroomafwaarts	MOME39	€ 1.595,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.050,- p.p.	€ 2.195,- p.p.	€ 2.550,- p.p.

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Balkonsuites met gemeubeld balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 20% (januari, februari, maart, november), 30% (april, oktober, december), 45% (mei-september), Suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%. *Ontscheping na het ontbijt.

Hoogtepunten van Nederland

VIVA TIARA	7 nachten	TIAR58	
Juli	23.07. - 30.07.2024 30.07. - 06.08.2024		
Augustus	06.08. - 13.08.2024 13.08. - 20.08.2024 20.08. - 27.08.2024 27.08. - 03.09.2024		
September	03.09. - 10.09.2024 10.09. - 17.09.2024		
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Düsseldorf	-	17:00
2	Nijmegen	01:00	13:00
3	Maastricht	05:30	22:00
4	Roermond Venlo	04:30 17:00	13:00 -
5	Venlo	-	15:00
6	Gorinchem Dordrecht	03:30 14:30	13:00 20:30
7	Arnhem	06:00	17:00
8	Düsseldorf	05:30*	-

Minitrip Moezel

VIVA TIARA	4 nachten	TIAR57	
September	18.09. - 22.09.2024 ^A 22.09. - 26.09.2024 ^A 26.09. - 30.09.2024 ^A 30.09. - 04.10.2024 ^A		
Oktober	04.10. - 08.10.2024 ^A 08.10. - 12.10.2024 ^B 12.10. - 16.10.2024 ^B 16.10. - 20.10.2024 ^B 20.10. - 24.10.2024 ^B 24.10. - 28.10.2024 ^B		
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Koblenz	-	18:00
2	Beilstein Zell	03:30 15:00	12:30 -
3	Zell Bernkastel	- 12:30	07:00 21:00
4	Cochem Koblenz	07:00 21:30	14:00 -
5	Koblenz	-*	-



Nijmegen



Zell

Naam riviercruise	Seizoen	Code	Smaragd Dek		Rubin Dek		Diamant Dek	
			2-pers.	2-pers. (achteraan)	2-pers.	Junior Suite	2-pers.	Junior Suite
Hoogtepunten van Nederland	-	TIAR58	€ 1.350,- p.p.	€ 1.595,- p.p.	€ 1.695,- p.p.	€ 2.050,- p.p.	€ 1.895,- p.p.	€ 2.250,- p.p.
Minitrip Moezel	A	TIAR57	€ 795,- p.p.	€ 950,- p.p.	€ 995,- p.p.	€ 1.150,- p.p.	€ 1.095,- p.p.	€ 1.250,- p.p.
Minitrip Moezel	B	TIAR57	€ 695,- p.p.	€ 850,- p.p.	€ 895,- p.p.	€ 1.050,- p.p.	€ 995,- p.p.	€ 1.150,- p.p.

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 20% (januari, februari, maart, november), 30% (april, oktober, december), 45% (mei-september), Suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%. *Ontscheping na het ontbijt.

Ontdekkingscruise naar Bazel



Speyer



Keulen

VIVA ONE	7 nachten	VONE35
September	10.09. - 17.09.2024 ^B	
Oktober	08.10. - 15.10.2024 ^A	

Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Düsseldorf	-	17:00
2	Koblenz	07:30	-
3	Koblenz	-	07:00
	Rüdesheim	14:00	-
4	Rüdesheim	-	04:00
	Speyer	15:30	-
5	Speyer	-	00:30
	Straatsburg/Kehl	12:30	-
6	Straatsburg/Kehl	-	02:00
	Breisach	11:00	23:00
7	Bazel	07:00	-
8	Bazel	-*	-

Van Bazel naar Amsterdam

VIVA ONE	7 nachten	VONE36
September	17.09. - 24.09.2024 ^B	
Oktober	15.10. - 22.10.2024 ^A	

Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Bazel	-	-
2	Bazel	-	07:00
	Breisach	13:30	19:30
3	Straatsburg/Kehl	03:00	14:00
	Mannheim	23:00	-
4	Mannheim	-	14:30
	Rüdesheim	20:30	-
5	Rüdesheim	-	12:00
	Koblenz	16:30	-
6	Koblenz	-	07:30
	Linz aan de Rijn	09:30	12:00
	Keulen	15:00	21:00
7	Amsterdam	15:00	-
8	Amsterdam	-*	-

Naam riviercruise	Seizoen	Code	Smaragd Dek 2-pers.	Rubin Dek		Diamant Dek		
				2-pers.	Junior Suite	2-Bett-Kabine	Junior Suite	Balkonsuite
Ontdekkingscruise naar Bazel	A	VONE35	€ 1.495,- p.p.	€ 1.750,- p.p.	€ 1.995,- p.p.	€ 1.950,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.450,- p.p.
Ontdekkingscruise naar Bazel	B	VONE35	€ 1.595,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.050,- p.p.	€ 2.195,- p.p.	€ 2.550,- p.p.
Van Bazel naar Amsterdam	A	VONE36	€ 1.395,- p.p.	€ 1.650,- p.p.	€ 1.895,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 1.995,- p.p.	€ 2.350,- p.p.
Van Bazel naar Amsterdam	B	VONE36	€ 1.595,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.050,- p.p.	€ 2.195,- p.p.	€ 2.550,- p.p.

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Balkonsuites met gemeubeld balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 20% (januari, februari, maart, november), 30% (april, oktober, december), 45% (mei-september), Suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%. *Ontscheping na het ontbijt.



Wanneer iedere dag met voorpret begint.

Tijdens een riviercruise leert u heel wat nieuwe plaatsen kennen en ontmoet u veel nieuwe mensen. Onze crew zorgt er met een opmerkelijke service voor dat u ongelimiteerd van deze waardevolle momenten kunt genieten en ze als een bijzondere herinnering met u terug mee naar huis kunt nemen.

Drielandencruise naar Bazel



Koblenz



Straatsburg

VIVA ONE	7 nachten	VONE37	
September	24.09. - 01.10.2024 ^B		
Oktober	22.10. - 29.10.2024 ^A		
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Amsterdam	-	-
2	Amsterdam	-	06:00
	Utrecht	09:30	12:30
	Arnhem	17:30	23:30
3	Düsseldorf	12:00	20:00
4	Koblenz	10:30	17:00
5	Rüdesheim	00:01	12:00
	Speyer	23:30	-
6	Speyer	-	13:00
7	Straatsburg/Kehl	01:00	13:00
8	Bazel	07:00*	-

Ontdekkingscruise naar Düsseldorf

VIVA ONE	7 nachten	VONE38	
Oktober	01.10. - 08.10.2024 ^B		
	22.10. - 29.10.2024 ^A		
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Bazel	-	-
2	Bazel	-	07:00
	Breisach	13:30	19:30
3	Straatsburg/Kehl	03:00	14:00
	Mannheim	23:00	-
4	Mannheim	-	14:30
	Rüdesheim	20:30	-
5	Rüdesheim	-	12:00
	Koblenz	16:30	-
6	Koblenz	-	07:30
	Keulen	12:30	22:00
7	Düsseldorf	01:00	-
8	Düsseldorf	-*	-

Naam riviercruise	Seizoen	Code	Smaragd Dek	Rubin Dek		Diamant Dek		
			2-pers.	2-pers.	Junior Suite	2-pers.	Junior Suite	Balkonsuite
Drielandencruise naar Bazel	A	VONE37	€ 1.395,- p.p.	€ 1.650,- p.p.	€ 1.895,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 1.995,- p.p.	€ 2.350,- p.p.
Drielandencruise naar Bazel	B	VONE37	€ 1.595,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.050,- p.p.	€ 2.195,- p.p.	€ 2.550,- p.p.
Ontdekkingscruise naar Düsseldorf	A	VONE38	€ 1.395,- p.p.	€ 1.650,- p.p.	€ 1.895,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 1.995,- p.p.	€ 2.350,- p.p.
Ontdekkingscruise naar Düsseldorf	B	VONE38	€ 1.495,- p.p.	€ 1.750,- p.p.	€ 1.995,- p.p.	€ 1.950,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.450,- p.p.

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Balkonsuites met gemeubeld balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 20% (januari, februari, maart, november), 30% (april, oktober, december), 45% (mei-september), Suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%. *Ontscheping na het ontbijt.

Betoverende Rijn

VIVA MOMENTS | 7 nachten | MOME42

September	08.09. - 15.09.2024 ^C
	29.09. - 06.10.2024 ^C
Oktober	06.10. - 13.10.2024 ^B
	13.10. - 20.10.2024 ^B
	20.10. - 27.10.2024 ^A
	27.10. - 03.11.2024 ^A

Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Düsseldorf	-	17:00
2	Boppard	10:00	-
3	Boppard	-	08:00
	Mainz	15:00	21:00
4	Mannheim	03:30	09:30
	Speyer	12:00	19:30
5	Straatsburg/Kehl	08:30	23:30
6	Rüdesheim	15:30	-
7	Rüdesheim	-	05:00
	Koblenz	09:00	15:00
	Düsseldorf	23:00	-
8	Düsseldorf	-*	-



Rüdesheim

Naam riviercruise	Code	Seizoen	Smaragd Dek	Rubin Dek		Diamant Dek		
			2-pers.	2-pers.	Junior Suite	2-pers.	Junior Suite	Balkonsuite
Betoverende Rijn	MOME42	A	€ 1.395,- p.p.	€ 1.650,- p.p.	€ 1.895,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 1.995,- p.p.	€ 2.350,- p.p.
Betoverende Rijn	MOME42	B	€ 1.495,- p.p.	€ 1.750,- p.p.	€ 1.995,- p.p.	€ 1.950,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.450,- p.p.
Betoverende Rijn	MOME42	C	€ 1.595,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.050,- p.p.	€ 2.195,- p.p.	€ 2.550,- p.p.

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Balkonsuites met gemeubeld balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 20% (januari, februari, maart, november), 30% (april, oktober, december), 45% (mei-september), Suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%. *Ontscheping na het ontbijt.

Klassieke Donaucruise



Melk



Wenen

VIVA TWO	7 nachten	VTWO25
April	01.04. - 08.04.2024 ^A	
	08.04. - 15.04.2024 ^A	
	15.04. - 22.04.2024 ^B	
	22.04. - 29.04.2024 ^B	
Mei	10.05. - 17.05.2024 ^C	
Juni	24.06. - 01.07.2024 ^C	
Juli	01.07. - 08.07.2024 ^C	
	23.07. - 30.07.2024 ^C	
	30.07. - 06.08.2024 ^C	
Augustus	06.08. - 13.08.2024 ^C	
	13.08. - 20.08.2024 ^C	
	20.08. - 27.08.2024 ^C	
September	24.09. - 01.10.2024 ^C	
Oktober	16.10. - 23.10.2024 ^B	
	23.10. - 30.10.2024 ^A	
	30.10. - 06.11.2024 ^A	
November	06.11. - 13.11.2024 ^A	
	13.11. - 20.11.2024 ^A	

Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Passau	-	16:00
2	Melk	06:00	12:00
3	Esztergom	06:00	12:00
	Boedapest	15:30	-
4	Boedapest	-	13:00
5	Bratislava	07:00	13:00
	Wenen	21:00	-
6	Wenen	-	18:00
7	Linz a. d. Donau	14:00	22:00
8	Passau	07:30*	-

Naam riviercruise	Seizoen	Code	Smaragd Dek	Rubin Dek		Diamant Dek	
			2-pers.	2-pers. (achteraan)	2-pers.	2-pers.	Suite
Klassieke Donaucruise	A	VTWO25	€ 1.395,- p.p.	€ 1.550,- p.p.	€ 1.650,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 2.350,- p.p.
Klassieke Donaucruise	B	VTWO25	€ 1.495,- p.p.	€ 1.650,- p.p.	€ 1.750,- p.p.	€ 1.950,- p.p.	€ 2.450,- p.p.
Klassieke Donaucruise	C	VTWO25	€ 1.595,- p.p.	€ 1.750,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 2.050,- p.p.	€ 2.550,- p.p.

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 20% (januari, februari, maart, november), 30% (april, oktober, december), 45% (mei-september), Suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%. *Ontscheping na het ontbijt.

Rijn, Main, Donau

Donau met karakter

VIVA TWO 9 nachten VTWO24			
Maart		23.03. - 01.04.2024	
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Düsseldorf	-	17:00
2	Koblenz	07:30	12:00
	Rüdesheim	19:30	23:30
3	Frankfurt am Main	08:00	17:00
4	Miltenberg	08:00	12:00
	Wertheim	16:00	20:00
5	Würzburg	12:30	-
6	Würzburg	-	03:00
	Marktbreit	08:00	13:00
	Volkach	18:30	22:00
7	Bamberg	11:00	18:00
8	Neurenberg	06:00	12:30
9	Regensburg	10:00	19:00
10	Passau	07:00*	-

VIVA TWO 11 nachten VTWO26			
April		29.04. - 10.05.2024	
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Passau	-	15:00
2	Bratislava	15:00	18:00
3	Mohács	16:00	19:00
4	Belgrado	09:00	22:00
	Donji Milanovac	10:20	12:30
5	Golubac	16:30	18:00
	Novi Sad	09:00	16:00
7	Mohács	06:00	09:00
	Kalocsa	13:00	18:00
8	Boedapest	08:30	-
9	Boedapest	-	03:30
	Esztergom	08:30	12:00
10	Wenen	09:00	21:30
11	Melk	09:00	12:30
12	Passau	08:00*	-



Bratislava

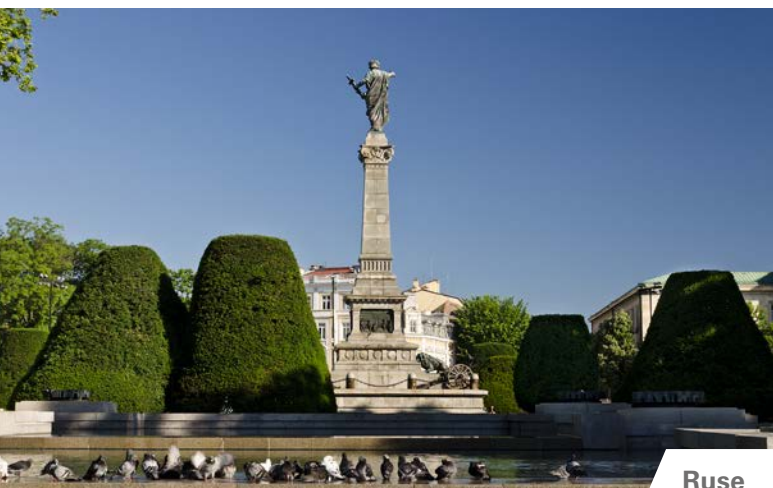


Würzburg

Naam riviercruise	Code	Smaragd Dek	Rubin Dek		Diamant Dek	
		2-pers.	2-pers. (achteraan)	2-pers.	2-pers.	Suite
Rijn, Main, Donau	VTWO24	€ 1.495,- p.p.	€ 1.650,- p.p.	€ 1.750,- p.p.	€ 1.950,- p.p.	€ 2.450,- p.p.
Donau met karakter	VTWO26	€ 2.450,- p.p.	€ 2.695,- p.p.	€ 2.850,- p.p.	€ 3.150,- p.p.	€ 3.995,- p.p.

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 20% (januari, februari, maart, november), 30% (april, oktober, december), 45% (mei-september), Suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%. *Ontscheping na het ontbijt.

Grote steden langs de Donau



Ruse



Esztergom

Pittoreske Donaudelta

VIVA TWO		7 nachten	VTWO27
Mei		19.05. - 26.05.2024	
Juni		08.06. - 15.06.2024	
		15.06. - 22.06.2024	
Augustus		29.08. - 05.09.2024	
September		05.09. - 12.09.2024	
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Wenen	-	22:00
2	Esztergom	11:00	18:30
	Boedapest	22:00	-
3	Boedapest	-	18:00
4	Bratislava	12:00	22:00
5	Krems	10:00	17:00
6	Linz a. d. Donau	09:00	23:00
7	Engelhartzell	04:30	12:00
8	Wenen	06:00*	-

VIVA TWO		13 nachten	VTWO28
Mei		26.05. - 08.06.2024	
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Wenen	-	16:00
2	Kalocsa	13:00	14:30
	Mohács	18:00	22:00
3	Novi Sad	07:00	09:00
	Belgrado	13:00	22:00
4	Drobeta Turnu Severin	12:00	16:00
5	Giurgiu	09:00	09:30
	Fetesti	18:00	18:30
6	Sfântu Gheorghe	07:30	07:40
	Tulcea	12:30	17:00
7	Oltenita	15:00	16:00
	Ruse	20:00	-
8	Ruse	-	12:00
9	Vidin	08:30	18:00
10	Donji Milanovac	08:00	11:00
11	Vukovar	09:00	12:00
	Mohács	19:30	23:00
12	Boedapest	13:00	20:00
13	Bratislava	14:00	21:00
14	Wenen	06:00*	-

Naam riviercruise	Code	Smaragd Dek	Rubin Dek		Diamant Dek	
		2-pers.	2-pers. (achteraan)	2-pers.	2-pers.	Suite
Grote steden langs de Donau	VTWO27	€ 1.595,- p.p.	€ 1.750,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 2.050,- p.p.	€ 2.550,- p.p.
Pittoreske Donaudelta	VTWO28	€ 2.895,- p.p.	€ 3.195,- p.p.	€ 3.350,- p.p.	€ 3.695,- p.p.	€ 4.695,- p.p.

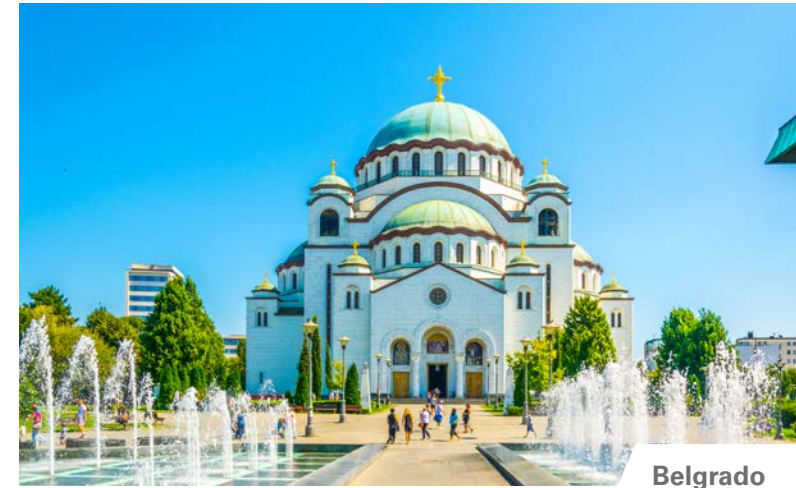
VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 20% (januari, februari, maart, november), 30% (april, oktober, december), 45% (mei-september), Suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%. *Ontscheping na het ontbijt.

Natuurbelevenis Donaudelta

VIVA TWO		15 nachten	VTWO30
Juli		08.07. - 23.07.2024	
Oktober		01.10. - 16.10.2024	
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Passau	-	15:30
2	Bratislava	14:30	18:00
3	Solt	09:00	09:30
	Kalocsa	12:00	14:00
4	Mohács	17:30	19:00
	Novi Sad	07:00	09:00
5	Belgrado	13:00	23:00
	IJzeren Poort	-	-
6	Giurgiu	08:00	12:00
	Oltenita	15:00	16:00
7	Tulcea	08:30	12:30
8	Ruse	14:00	19:00
9	Vidin	15:30	19:00
10	Donji Milanovac	10:00	12:30
	Golubac	16:30	18:00
11	Mohács	19:00	21:00
12	Boedapest	10:00	-
	Esztergom	14:00	16:30
14	Wenen	10:00	21:00
15	Melk	09:00	12:30
16	Passau	08:00*	-

IJzeren Poort vanaf Wenen

VIVA TWO		10 nachten	VTWO31
September		12.09. - 22.09.2024	
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Wenen	-	16:00
2	Kalocsa	14:00	18:00
	Mohács	21:30	00:00
3	Osijek (Esseg)	06:00	16:00
4	Belgrado	06:00	23:00
5	Golubac vesting*	-	-
	IJzeren Poort	-	-
6	Donji Milanovac	14:00	-
	Kostolac	13:30	18:00
7	Novi Sad	05:30	12:30
	Ilok	15:30	19:00
8	Mohacs	06:00	09:00
	Kalocsa	13:00	13:30
	Boedapest	23:30	-
9	Boedapest	-	13:00
	Esztergom	19:00	19:30
10	Bratislava	08:00	13:00
	Hainburg	15:00	21:00
11	Wenen	04:00**	-



Belgrado



Bratislava

Naam riviercruise	Code	Smaragd Dek	Rubin Dek		Diamant Dek	
		2-pers.	2-pers. (achteraan)	2-pers.	2-pers.	Suite
Natuurbelevenis Donaudelta	VTWO30	€ 3.295,- p.p.	€ 3.650,- p.p.	€ 3.895,- p.p.	€ 4.195,- p.p.	€ 5.395,- p.p.
IJzeren Poort vanaf Wenen	VTWO31	€ 1.995,- p.p.	€ 2.150,- p.p.	€ 2.250,- p.p.	€ 2.450,- p.p.	€ 2.950,- p.p.

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 20% (januari, februari, maart, november), 30% (april, oktober, december), 45% (mei-september), Suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%. *Passage, **Ontscheping na het ontbijt.

Betoverende Donau



Boedapest

VIVA ENJOY		7 nachten	ENJO02
Oktober		04.10. - 11.10.2024 ^B	
		11.10. - 18.10.2024 ^B	
		18.10. - 25.10.2024 ^B	
		25.10. - 01.11.2024 ^A	
November		01.11. - 08.11.2024 ^A	

Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Wenen	-	20:00
2	Esztergom	08:00	12:00
	Boedapest	15:30	-
3	Boedapest	-	16:00
4	Bratislava	10:00	18:00
	Dürnstein	08:30	11:00
5	Melk	14:00	20:00
	Linz	06:00	19:00
7	Wenen	09:00	-
8	Wenen	-*	-

Naam riviercruise	Seizoen	Code	Smaragd Dek	Rubin Dek		Diamant Dek	
			2-pers.	2-pers. (achteraan)	2-pers.	2-pers.	Suite
Betoverende Donau	A	ENJO02	€ 1.395,- p.p.	€ 1.550,- p.p.	€ 1.650,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 2.350,- p.p.
Betoverende Donau	B	ENJO02	€ 1.495,- p.p.	€ 1.650,- p.p.	€ 1.750,- p.p.	€ 1.950,- p.p.	€ 2.450,- p.p.

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 20% (januari, februari, maart, november), 30% (april, oktober, december), 45% (mei-september), Suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%. *Ontscheping na het ontbijt.

Idyllisch Zuid-Frankrijk

Rhône romantiek

VIVA VOYAGE | 7 nachten | VOYA21

Mei 23.05. - 30.05.2024
Augustus 01.08. - 08.08.2024

Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Lyon	-	18:00
2	Chalon-sur-Saône	07:30	13:30
	Tournus	16:00	-
3	Tournus	-	06:00
	Mâcon	09:00	22:00
4	Lyon	05:30	16:00
5	Tournon	00:30	13:00
	Viviers	20:30	-
6	Viviers	-	14:00
	Châteauneuf-du-Pape	18:00	-
7	Châteauneuf-du-Pape	-	06:00
	Avignon	08:00	15:00
	Arles	18:30	-
8	Arles	-*	-

VIVA VOYAGE | 7 nachten | VOYA22

Mei 30.05. - 06.06.2024
Augustus 08.08. - 15.08.2024

Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Arles	-	-
2	Arles	-	12:30
	Avignon	17:00	-
3	Avignon	-	13:00
	Viviers	20:00	-
4	Viviers	-	14:00
	Tournon	22:30	-
5	Tournon	-	13:00
6	Mâcon	06:30	13:30
	Tournus	16:00	-
7	Tournus	-	06:00
	Chalon-sur-Saône	09:00	17:00
8	Lyon	05:30*	-



Arles



Viviers

Naam riviercruise	Code	Smaragd Dek		Rubin Dek		Diamant Dek	
		2-pers.	2-pers. (achteraan)	2-pers.	Junior Suite	2-pers.	Junior Suite
Idyllisch Zuid-Frankrijk	VOYA21	€ 1.595,- p.p.	€ 1.795,- p.p.	€ 1.895,- p.p.	€ 2.195,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.295,- p.p.
Rhône romantiek	VOYA22	€ 1.595,- p.p.	€ 1.795,- p.p.	€ 1.895,- p.p.	€ 2.195,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.295,- p.p.

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuïten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuïten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuït: 30% (oktober), 45% (mei tot september), suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%. *Ontscheping na het ontbijt



Lyon



Martigues

Betoverende Provence

VIVA VOYAGE 7 nachten VOYA17			
Juni	06.06. - 13.06.2024		
Juli	25.07. - 01.08.2024		
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Lyon	-	20:00
2	Viviers	11:30	19:00
3	Arles	04:30	-
4	Arles	-	04:00
	Martigues	09:00	19:00
5	Avignon	04:00	22:00
6	Tournon	14:00	23:00
7	Lyon	08:00	-
8	Lyon	-*	-

Mediterrane Rhône

VIVA VOYAGE 7 nachten VOYA16			
September	19.09. - 26.09.2024 ^B		
	26.09. - 03.10.2024 ^B		
Oktober	03.10. - 10.10.2024 ^A		
Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Lyon	-	18:00
2	Châteauneuf-du-Pape	13:30	14:00
	Avignon	16:30	-
3	Avignon	-	12:00
	Arles	15:30	21:00
4	Viviers	08:00	13:00
5	Lyon	07:00	18:00
6	Chalon-sur-Saône	08:00	13:30
	Tournus	16:00	19:00
	Mâcon	21:30	-
7	Mâcon	-	18:30
8	Lyon	02:00*	-

Naam riviercruise	Seizoen	Code	Smaragd Dek		Rubin Dek		Diamant Dek	
			2-pers.	2-pers. (achteraan)	2-pers.	Junior Suite	2-pers.	Junior Suite
Betoverende Provence	-	VOYA17	€ 1.595,- p.p.	€ 1.795,- p.p.	€ 1.895,- p.p.	€ 2.195,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.295,- p.p.
Mediterrane Rhône	A	VOYA16	€ 1.550,- p.p.	€ 1.750,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 2.150,- p.p.	€ 1.995,- p.p.	€ 2.250,- p.p.
Mediterrane Rhône	B	VOYA16	€ 1.595,- p.p.	€ 1.795,- p.p.	€ 1.895,- p.p.	€ 2.195,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.295,- p.p.

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 30% (oktober), 45% (mei tot september), suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%. *Ontscheping na het ontbijt

Seine richting Atlantische Oceaan

VIVA GLORIA | 7 nachten | GLOR12

Mei	09.05. - 16.05.2024 ^B
	16.05. - 23.05.2024 ^B
	23.05. - 30.05.2024 ^B
	30.05. - 06.06.2024 ^B
Juni	06.06. - 13.06.2024 ^B
September	05.09. - 12.09.2024 ^B
	12.09. - 19.09.2024 ^B
	19.09. - 26.09.2024 ^B
	26.09. - 03.10.2024 ^B
Oktober	03.10. - 10.10.2024 ^A

Dag	Haven	Aankomst	Vertrek
1	Parijs	-	17:30
2	Les Andelys	08:00	14:00
	Rouen	19:00	-
3	Rouen	-	14:00
4	Le Havre	00:01	-
5	Le Havre	-	20:00
6	Vernon	13:00	18:30
7	Parijs	07:00	-
8	Parijs	-*	-



Vernon

Naam riviercruise	Seizoen	Code	Smaragd Dek		Rubin Dek		Diamant Dek	
			2-pers.	2-pers. (achteraan)	2-pers.	Junior Suite	2-pers.	Junior Suite
Seine richting Atlantische Oceaan	A	GLOR12	€ 1.550,- p.p.	€ 1.750,- p.p.	€ 1.850,- p.p.	€ 2.150,- p.p.	€ 1.995,- p.p.	€ 2.250,- p.p.
Seine richting Atlantische Oceaan	B	GLOR12	€ 1.595,- p.p.	€ 1.795,- p.p.	€ 1.895,- p.p.	€ 2.195,- p.p.	€ 2.095,- p.p.	€ 2.295,- p.p.

VIVA all-inclusive al in de prijs inbegrepen. Kajuiten op het Rubin- en Diamant-dek met Frans balkon. Raam (kan niet worden geopend) in 2-persoonskajuiten op het Smaragd-dek. Toeslag eenpersoonskajuit: 30% (oktober), 45% (mei tot september), suites 100% – beperkt contingent. Korting voor kinderen: 0 tot 3 jaar: 100%, 4 tot 10 jaar: 50%, 11 tot 15 jaar: 30%. *Ontscheping na het ontbijt

Algemene voorwaarden¹

1. Totstandkoming van de pakketreisovereenkomst / verplichtingen voor medereizigers

1.1. Het volgende geldt voor alle boekingswijzen:

- a) De basis van het onderliggende aanbod van de overeenkomst is de reisbeschrijving en aanvullende informatie van VIVA Cruises voor de betreffende pakketreis, voor zover deze bij de boeking voor de klant beschikbaar is.
- b) De klant is aansprakelijk voor alle contractuele verplichtingen van medereizigers voor wie hij² de boeking verricht, en voor zijn eigen verplichtingen, voor zover hij deze met een uitdrukkelijke en afzonderlijke verklaring heeft aanvaard.
- c) Indien de inhoud van de verklaring van aanvaarding door VIVA Cruises afwijkt van de inhoud van de boeking, is er een nieuw aanbod van VIVA Cruises, waaraan VIVA Cruises voor een periode van tien dagen is gebonden. De overeenkomst wordt gesloten op basis van dit nieuwe aanbod, voor zover VIVA Cruises heeft gewezen op de desbetreffende wijziging en heeft voldaan aan zijn precontractuele informatieplicht, en indien de klant binnen de verbintenistermijn aan VIVA Cruises zijn aanvaarding kenbaar maakt met een uitdrukkelijke verklaring of aanbetaling.
- d) Reisagenten (bijv. reisbureaus) en dienstverleners (bijv. vervoersmaatschappijen) zijn niet bevoegd om afspraken te maken, informatie te verstrekken of toezeggingen te doen die de vastgelegde inhoud van de pakketreisovereenkomst wijzigen, verder gaan dan de contractueel door VIVA Cruises toegezegde diensten of in tegenspraak zijn met de reisbeschrijving.
- e) VIVA Cruises wijst de klant op zijn wettelijke rechten inzake gegevensbescherming in de afzonderlijke informatiebladen hierover en verzoekt hem hiervan kennis te nemen.

1.2. Het volgende is van toepassing op reserveringen die mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail, sms of per fax zijn gemaakt:

- a) Met de boeking (reisregistratie) geeft de klant aan VIVA Cruises de bindende toestemming voor een pakketreisovereenkomst.
- b) Het contract wordt gesloten na ontvangst van de boekingsbevestiging (verklaring van acceptatie) door VIVA Cruises. Er is geen specifieke vorm voor nodig. Bij of onmiddellijk na het sluiten van het contract zal VIVA Cruises aan de klant een schriftelijke of tekstuele reisbevestiging sturen.

1.3. Voor boekingen via elektronische handelstransacties (bijv. internet, app, telemedia³) is het onderstaande van toepassing op de totstandkoming van het contract:

- a) Het proces van online boeken wordt uitgelegd aan de klant in de bijbehorende toepassing.
- b) De klant beschikt over een correctiemogelijkheid om zijn/haar gegevens te corrigeren, het hele boekingsformulier te wissen of te resetten, waarvan het gebruik wordt uitgelegd.
- c) De contracttalen die worden aangeboden voor de uitvoering van de onlineboeking worden aangegeven.
- d) Als de tekst van het contract wordt opgeslagen door VIVA Cruises, wordt de klant hierover geïnformeerd en over de mogelijkheid om de tekst van het contract later op te vragen.
- e) Door het drukken op de knop "boek met betalingsverplichting" geeft de klant aan VIVA Cruises de bindende toezegging van de pakketreisovereenkomst aan.
- f) De klant ontvangt onmiddellijk elektronisch een ontvangstbevestiging van zijn boeking.
- g) Het verzenden van de boeking (reisaanmelding) door op de knop "Boeken met betalingsverplichting" te drukken, rechtvaardigt niet de aanspraak van de klant op het afsluiten van een pakketreisovereenkomst volgens zijn boeking (reisregistratie). Het contract komt tot stand wanneer de klant

de boekingsbevestiging van VIVA Cruises ontvangt, die zich op een permanente gegevensdrager bevindt.

- h) Als de boekingsbevestiging direct na het indrukken van de knop "boek met betalingsverplichting" wordt gemaakt door overeenkomstige directe weergave van de boekingsbevestiging op het scherm, komt de pakketreisovereenkomst tot stand met de weergave van deze boekingsbevestiging. In dit geval is geen tussentijdse ontvangstbevestiging conform punt f) vereist, voor zover de klant de mogelijkheid heeft om de boekingsbevestiging op het scherm op te slaan.

Het bindende karakter van de pakketreisovereenkomst is echter niet afhankelijk van het feit dat de klant deze mogelijkheden voor opslag of afdrucken daadwerkelijk gebruikt.

- 1.4. VIVA Cruises wijst erop dat volgens de wettelijke bepalingen (§§ 312 lid 7, 312g lid 2 zin 1 nr. 9 BGB) geen herroepingsrecht bestaat voor pakketreisovereenkomsten volgens § 651a en § 651c BGB die op afstand zijn gesloten (brieven, catalogi, telefoongesprekken, telecopieën, e-mails, korte berichten verzonden per mobiele telefoon (SMS) evenals omroep-, telemedia- en online-diensten), maar alleen de wettelijke herroepings- en beëindigingsrechten, in het bijzonder het herroepingsrecht volgens § 651h BGB (zie ook paragraaf 5). Er is wel een herroepingsrecht als de overeenkomst voor reisdiensten is gesloten buiten verkooppunten overeenkomstig § 651a BGB, tenzij de mondelinge onderhandelingen waarop de sluiting van de overeenkomst is gebaseerd, zijn gevoerd op voorafgaand verzoek van de consument; in het laatste geval is er geen herroepingsrecht.

2. Betaling

- 2.1. VIVA Cruises heeft een insolventieverzekering afgesloten bij tourVERS, om de door de klant te betalen reissom te verzekeren. Het verzekeringsbewijs is bij de reisbevestiging of de kopie van de overeenkomst gevoegd of op de achterkant van deze documenten afgedrukt.

VIVA Cruises en reisagenten mogen voor het einde van de pakketreis alleen aanbetalingen op de reissom eisen of aanvaarden, als een overeenkomst voor insolventieverzekering van kracht is en de klant duidelijk, begrijpelijk en nadrukkelijk op de hoogte is gebracht van de naam en contactgegevens van tourVERS. Na de totstandkoming van de overeenkomst en de overhandiging van het verzekeringsbewijs moet een aanbetaling van 20% op de reissom worden uitgevoerd. Het resterende bedrag moet 30 dagen voor de aanvang van de reis worden betaald, op voorwaarde dat het verzekeringsbewijs is overhandigd en de pakketreis niet meer kan worden geannuleerd om de in punt 8.1 vermelde reden.

- 2.2. Indien de klant de aanbetaling en/of betaling van het resterende bedrag niet volgens de overeengekomen betalingsvoorwaarden verricht, hoewel VIVA Cruises bereid en in staat is de contractuele diensten zoals vastgelegd te leveren, aan zijn wettelijke informatieplicht heeft voldaan en de klant geen wettelijk of contractueel retentierecht heeft, heeft VIVA Cruises, na het versturen van een herinnering met betalingstermijn, het recht zich terug te trekken uit de pakketreisovereenkomst en de klant annuleringskosten in rekening te brengen volgens punt 5.2 zin 2 tot 5.6.

3. Wijzigingen van de inhoud van de overeenkomst vóór de aanvang van de reis zonder invloed op de reissom

- 3.1. Afwijkingen van essentiële eigenschappen van de reisdiensten volgens de inhoud van de pakketreisovereenkomst die na de totstandkoming van de overeenkomst noodzakelijk zijn geworden en niet te kwader trouw door VIVA Cruises zijn veroorzaakt, zijn VIVA Cruises toegestaan vóór de aanvang van de reis, op voorwaarde dat deze afwijkingen te verwaarlozen zijn en geen invloed hebben op de algemene aard van de pakketreis.

¹ Dit is een Nederlandse vertaling van de algemene voorwaarden (Allgemeine Geschäftsbedingungen) van VIVA Cruises. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Duitse versie van de Allgemeine Geschäftsbedingungen en deze vertaling, prevaleert de Duitse versie van de Allgemeine Geschäftsbedingungen.

² Zelfstandige naamwoorden in de mannelijke, vrouwelijke en onzijdige geslachten worden geacht elk ander geslacht te omvatten, en woorden in het enkelvoud worden geacht het meervoud te omvatten en omgekeerd, tenzij de context anders vereist.

³ Elektronische informatie- en communicatiediensten, zoals goederen en diensten die online beschikbaar zijn, zoals gedefinieerd in de Duitse wet op de telemedia [Telemediengesetz; "TMG"].

- 3.2. In het bijzonder heeft VIVA Cruises het recht om vaartijden, routes en/of vervoermiddelen te wijzigen, als dit noodzakelijk is vanwege de bijzondere omstandigheden van de scheepvaart, om veiligheidsredenen, door het weer, vanwege hoog of laag water, vanwege officiële bevelen (bijv. reiswaarschuwingen van het ministerie van Buitenlandse Zaken, beperkingen door epidemieën of om andere redenen), ter bescherming van de gezondheid en veiligheid van de werknemers, bemanning en klanten (bijv. als gevolg van epidemieën) of om andere redenen waarvoor VIVA Cruises niet verantwoordelijk is, voor zover deze wijzigingen te verwaarlozen zijn en de algemene aard van de reis niet aantasten.
- 3.3. Na kennisname van de reden voor de wijziging is VIVA Cruises verplicht om de klant onmiddellijk op een duurzame gegevensdrager (ook bijv. per e-mail, sms of spraakbericht) duidelijk, begrijpelijk en nadrukkelijk te informeren over de aangepaste reisdiensten.
- 3.4. In geval van een significante wijziging van een essentiële eigenschap van een reisdienst of de afwijking van speciale wensen van de klant die deel uitmaken van de pakketreisovereenkomst, heeft de klant het recht, om binnen een redelijke termijn die door VIVA Cruises is vastgesteld bij de kennisgeving van de wijziging,
- ofwel de wijziging te aanvaarden,
 - ofwel zich kosteloos uit de pakketreisovereenkomst terug te trekken,
 - ofwel te verzoeken om een vervangreis, indien VIVA Cruises een dergelijke reis heeft aangeboden.

De klant heeft de keuze om al dan niet te reageren op de kennisgeving van VIVA Cruises. Indien de klant reageert tegenover VIVA Cruises, dan kan hij instemmen met de wijziging van de overeenkomst, om een vervangreis verzoeken, voor zover hem die werd aangeboden, of zich kosteloos uit de overeenkomst terugtrekken. Indien de klant niet of niet binnen de gestelde termijn tegenover VIVA Cruises reageert, dan wordt de gemelde wijziging als aanvaard beschouwd. In de mededeling volgens punt 3.3. dient de klant hierop duidelijk, begrijpelijk en nadrukkelijk te worden gewezen.

- 3.5. Eventuele garantierechten blijven onverlet, indien de gewijzigde diensten gebreken vertonen. Indien de kosten van VIVA Cruises voor de uitvoering van de gewijzigde reis of de gelijkwaardige vervangreis lager zijn, wordt de klant het verschil terugbetaald overeenkomstig § 651m lid 2 BGB.

4. Prijswijzigingen na de totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. VIVA Cruises behoudt zich het recht voor de in de pakketreisovereenkomst vastgelegde prijs aan te passen, indien deze verhoging van de reissom rechtstreeks het gevolg is van een verhoging van de prijs voor personenvervoer na de totstandkoming van de overeenkomst – door hogere kosten voor brandstof of andere energiebronnen (vervoerskosten), belastingen en andere heffingen voor overeengekomen diensten, zoals toeristentaksen, haven- of luchthavengelden of luchtverkeersbelastingen – of van een wijziging van de toepasselijke wisselkoersen voor de betreffende pakketreis na de totstandkoming van de overeenkomst:
- a) Indien de onderliggende vervoerskosten (met name de brandstofkosten) na de totstandkoming van de overeenkomst stijgen, kan VIVA Cruises de reissom verhogen volgens de volgende berekening:
- In geval van een verhoging met betrekking tot de zitplaats of het bed, kan VIVA Cruises het bedrag van de verhoging aan de klant berekenen.
 - In de overige gevallen worden de door de vervoerder gevorderde extra vervoerskosten per vervoermiddel gedeeld door het aantal zitplaatsen of bedden van het overeengekomen vervoermiddel. De op die manier bepaalde verhoging voor één zitplaats of bed kan VIVA Cruises aan de klant berekenen.
- b) Indien de belastingen en andere heffingen, zoals toeristentaksen, haven- en luchthavengelden of luchtverkeersbelastingen, die gelden bij de totstandkoming van de pakketreisovereenkomst, tegenover VIVA Cruises worden verhoogd, kan de reissom met het overeenkomstige evenredige bedrag worden verhoogd.

- c) In geval van een wijziging van de wisselkoersen na de totstandkoming van de pakketreisovereenkomst, kan de reissom worden verhoogd, voor zover de reis daardoor duurder is geworden voor VIVA Cruises.
- d) Indien de reissom achteraf wordt gewijzigd, moet VIVA Cruises de klant onmiddellijk op een duurzame gegevensdrager (bijv. een e-mail) duidelijk en begrijpelijk informeren over de prijsverhoging, de redenen ervan en de berekening van de verhoging. De prijsverhoging mag niet later dan 20 dagen voor de aanvang van de reis worden doorgevoerd.
- e) VIVA Cruises mag de prijzen niet eenzijdig met meer dan 8% verhogen. VIVA Cruises zal de klant een overeenkomstige prijsverhoging voorstellen en hem verzoeken deze binnen een redelijke termijn te aanvaarden of zich zonder kosten uit de pakketreisovereenkomst terug te trekken. Het voorstel voor de prijsverhoging mag niet later dan 20 dagen voor de aanvang van de reis plaatsvinden. VIVA Cruises kan de klant ook een andere pakketreis (vervangreis) aanbieden. De klant heeft hier geen recht op. Na het verstrijken van de door VIVA Cruises gestelde termijn, wordt het voorstel van de prijsverhoging als aanvaard beschouwd. Een eventueel door VIVA Cruises aangeboden vervangreis moet met een uitdrukkelijke verklaring tegenover VIVA Cruises worden aanvaard.

- 4.2. VIVA Cruises is verplicht om op verzoek van de klant de reissom te verlagen, indien en voor zover de vervoerskosten, heffingen of wisselkoersen zoals vermeld in punt 4.1 na de totstandkoming van de overeenkomst en voor aanvang van de reis zodanig zijn gewijzigd, dat de pakketreis gepaard gaat met lagere kosten voor VIVA Cruises. Indien de klant meer heeft betaald dan het dan nog verschuldigde bedrag, zal VIVA Cruises het teveel terugbetalen, waarbij VIVA Cruises de werkelijk gemaakte administratiekosten in mindering moet brengen. Op verzoek van de klant moet VIVA Cruises bewijs leveren voor de gemaakte administratiekosten.

5. Annulering door de klant voor de aanvang van de reis / annuleringskosten

- 5.1. De klant kan op elk moment voor de aanvang van de reis de pakketreis annuleren. De annulering moet bij VIVA Cruises worden gemeld. Indien de pakketreis via een reisbureau werd geboekt, kan de annulering ook bij het reisbureau worden gemeld. De klant wordt aangeraden de annulering in tekstvorm op een duurzame gegevensdrager te melden.
- 5.2. Indien de klant voor de aanvang de pakketreis annuleert of de reis niet aanvangt, verliest VIVA Cruises zijn aanspraak op de reissom. In plaats daarvan kan VIVA Cruises een redelijke vergoeding eisen, voor zover VIVA Cruises niet verantwoordelijk is voor de annulering of zich op de bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan geen onvermijdelijke, buitengewone omstandigheden voordoen die de uitvoering van de pakketreis of het vervoer van personen naar de bestemming aanzienlijk bemoeilijken. Omstandigheden zijn onvermijdelijk en buitengewoon indien zij buiten de macht liggen van degene die zich erop beroept, en de gevolgen ervan niet hadden kunnen worden vermeden, zelfs indien alle redelijke voorzorgen waren genomen.
- 5.3. VIVA Cruises heeft de volgende vaste vergoedingspercentages vastgelegd, rekening houdend met de periode tussen de annuleringsverklaring en de aanvang van de reis en met de verwachte kostenbesparing en de verwachte inkomsten door een ander gebruik van de reisdiensten. De vergoeding wordt als volgt berekend naargelang de datum van ontvangst van de annuleringsverklaring:
- Tot 120 dagen voor vertrek 10%,
 - van 119 tot 90 dagen voor vertrek 20%,
 - van 89 tot 30 dagen voor vertrek 40%,
 - van 29 tot 15 dagen voor vertrek 60%,
 - van 14 tot 1 dagen voor vertrek 80% van de reissom.
 - Annulering op de dag van het vertrek of het niet aanvangen van de pakketreis: 90% van de reissom.
- 5.4. In ieder geval staat het de klant vrij om aan VIVA Cruises te bewijzen dat VIVA Cruises helemaal geen schade of aanzienlijk minder schade dan de door VIVA Cruises gevorderde vergoeding heeft geleden.

- 5.5. VIVA Cruises behoudt zich het recht voor om in plaats van de bovengenoemde vaste vergoedingspercentages een hogere schadevergoeding te eisen, die wordt berekend op basis van de reissom minus de door VIVA Cruises bespaarde kosten en de inkomsten van VIVA Cruises door een ander gebruik van de reisdiensten. In dit geval is VIVA Cruises verplicht om het bedrag van de gevorderde schadevergoeding op verzoek van de klant te staven.
- 5.6. Indien bij een gezamenlijk geboekte tweepersoonskajuit één volledig betalende persoon vóór de aanvang de reis annuleert, met als gevolg dat de tweepersoonskajuit als eenpersoonskajuit wordt gebruikt, heeft VIVA Cruises recht op de in punt 5.3. vermelde vergoeding en ten minste op een forfaitaire vergoeding ter hoogte van de toeslag voor een eenpersoonskajuit die anders bij de boeking zou worden berekend. Hetzelfde geldt indien bij een kajuit die voor meerdere personen is geboekt, een volledig betalende persoon de reis annuleert, zodat een kajuit die eigenlijk voor drie of vier personen is bestemd, door minder personen wordt gebruikt.
- 5.7. Indien VIVA Cruises als gevolg van de annulering verplicht is de reissom (indien reeds betaald) terug te betalen, zal VIVA Cruises deze onverwijld en in ieder geval binnen 14 dagen na de annulering terugbetalen.
- 5.8. VIVA Cruises raadt de klant ten zeerste aan een annulatieverzekering af te sluiten, alsook een bagage- en reisongevallenverzekering (voor het geval het noodzakelijk is de reis te onderbreken, bijv. als gevolg van een ongeval).

6. Omboekingen

- 6.1. Na de totstandkoming van de overeenkomst heeft de klant geen recht meer om de reisdatum, de reisbestemming, de plaats van vertrek, de accommodatie of de vervoerswijze te wijzigen (omboeking). Dit geldt niet wanneer de omboeking noodzakelijk is, omdat VIVA Cruises geen, onvoldoende of onjuiste precontractuele informatie aan de klant heeft verstrekt overeenkomstig art. 250 § 3 van de invoeringswet bij het Duits Burgerlijk Wetboek (EGBGB). In dit geval is een omboeking kosteloos mogelijk. Indien in de overige gevallen op verzoek van de klant toch een omboeking wordt uitgevoerd en daarbij een termijn van 90 dagen voor de aanvang van de reis in acht wordt genomen, kan VIVA Cruises een omboekingsstarief van EUR 50,- per klant in rekening brengen. In bepaalde gevallen, bijv. wanneer vluchten zijn getroffen, kunnen de extra kosten voor een omboeking aanzienlijk hoger zijn.
- 6.2. Een verzoek tot omboeking dat door de klant wordt ingediend na het verstrijken van de termijn van 90 dagen, kan, voor zover het daadwerkelijk uitvoerbaar is, alleen worden uitgevoerd na annulering van reis volgens de voorwaarden onder punt 5.2 tot 5.7 en een gelijktijdige nieuwe boeking. Dit geldt niet voor verzoeken tot omboeking die slechts geringe kosten met zich meebrengen.
- 6.3. Indien op reeds uitgegeven vliegtickets een naam moet worden gecorrigeerd (en dus niet de passagier moet worden veranderd), kunnen de door de luchtvaartmaatschappij gemaakte kosten aan de klant worden doorberekend. VIVA Cruises kan in dit geval ook een omboekingsstarief van EUR 50,- in rekening brengen.
- 6.4. Tot 7 dagen voor de aanvang van de reis kan de klant aan VIVA Cruises verklaren dat een derde in zijn plaats tot de pakketreisovereenkomst toetreedt en de bijbehorende rechten en plichten op zich neemt. Deze verklaring moet op een duurzame gegevensdrager (papier of elektronisch) worden uitgevoerd. VIVA Cruises heeft het recht bezwaar te maken tegen de toetreding van de derde partij, indien deze niet voldoet aan de contractuele reisvoorwaarden. Indien een derde partij tot de overeenkomst toetreedt, zijn hij en de klant tegenover VIVA Cruises hoofdelijk aansprakelijk voor de reissom en de extra kosten die voortvloeien uit de toetreding van de derde partij. Deze kosten moeten redelijk zijn en daadwerkelijk gemaakt zijn en VIVA Cruises moet dit aan de klant kunnen bewijzen.
- 6.5. Omboekingskosten moeten onmiddellijk worden betaald.

7. Ongebruikte diensten

Indien de klant om hem toe te schrijven redenen (bijv. door vervroegde terugkeer of andere dwingen-de redenen) geen gebruik maakt van bepaalde reisdiensten die hem zoals overeengekomen worden aangeboden, kan hij geen aanspraak maken op een gedeeltelijke terugbetaling van de reissom, voor zover deze redenen hem niet wettelijk het recht geven om de reis kosteloos te annuleren of de pakketreisovereenkomst op te zeggen. VIVA Cruises zal er alles aan doen om de bespaarde kosten van de dienstverleners vergoed te krijgen. Deze verplichting is niet van toepassing, indien de diensten volstrekt onbeduidend zijn.

8. Niet bereiken van het minimale aantal deelnemers / annulering door VIVA Cruises voor de aanvang van de reis

- 8.1. Het minimale aantal deelnemers voor alle pakketreizen van VIVA Cruises is 80.

VIVA Cruises kan de pakketreisovereenkomst alleen ontbinden wegens het niet bereiken van het minimale aantal deelnemers, als VIVA Cruises

- a) in de desbetreffende precontractuele informatie het minimale aantal deelnemers heeft vermeld, alsmede het tijdstip vóór de contractueel overeengekomen aanvang van de reis waarop de klant de melding uiterlijk moet hebben ontvangen, en
- b) het minimale aantal deelnemers en de uiterste annuleringstermijn in de reisbevestiging aangeeft.

De annulering moet aan de klant worden meegedeeld uiterlijk op de 31e dag voor de overeengekomen aanvang van de reis en in ieder geval uiterlijk op de dag die in de precontractuele informatie en de reisbevestiging aan de klant is aangegeven. Indien al vroeger blijkt dat het minimale aantal deelnemers niet kan worden bereikt, dan zal VIVA Cruises onmiddellijk gebruik maken van zijn recht op annulering.

- 8.2. VIVA Cruises kan vóór aanvang van de reis de pakketreisovereenkomst ook ontbinden, indien VIVA Cruises door onvermijdelijke, buitengewone omstandigheden verhinderd is de overeenkomst uit te voeren. Omstandigheden zijn onvermijdelijk en buitengewoon indien zij buiten de macht liggen van degene die zich erop beroept, en de gevolgen ervan niet hadden kunnen worden vermeden, zelfs indien alle redelijke voorzorgen waren genomen. Onvermijdelijke en buitengewone omstandigheden zijn bijv. oorlogen, burgeroorlogen, natuurrampen, epidemieën (met name de COVID-19-epidemie), terroristische aanslagen, overheidsbevelen die na de totstandkoming van de overeenkomst worden uitgevaardigd, inreisverboden (met name wegens epidemieën) en reiswaarschuwingen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken voor de bestemming of een tussenliggende bestemming van de reis. De annulering overeenkomstig dit punt 8.2. moet onmiddellijk na kennisname van de reden voor de annulering worden meegedeeld.
- 8.3. Indien VIVA Cruises de overeenkomst volgens punt 8.1. of 8.2. ontbindt, verliest VIVA Cruises de aanspraak op de overeengekomen reissom. Indien deze reeds (gedeeltelijk) is betaald, zal VIVA Cruises de gedane betalingen onverwijld en in ieder geval binnen 14 dagen terugbetalen. Bij annulering volgens punt 8.1. en 8.2. kan geen aanspraak worden gemaakt op een extra schadevergoeding.

9. Annulering of opzegging door VIVA Cruises om redenen van gedrag, ziekte of zwangerschap

Ook in de volgende gevallen kan VIVA Cruises de pakketreisovereenkomst voor de aanvang van de reis zonder voorafgaande kennisgeving geheel of gedeeltelijk ontbinden of na de aanvang van de reis zonder voorafgaande kennisgeving geheel of gedeeltelijk opzeggen:

- a) Indien de klant naar het oordeel van de kapitein en evt. na overleg met de scheepsarts
 - door ziekte, gebreken of een andere oorzaak niet in staat is te reizen
 - afhankelijk is van begeleiding, maar zonder begeleiding reist
 - een gevaar is voor de gezondheid van andere passagiers, bemanningsleden en werknemers van VIVA Cruises (bijv. door een infectie of dreigende verspreiding van een epidemie, zoals COVID-19)

- met valse gegevens heeft geboekt
- ondanks een waarschuwing van VIVA Cruises zich storend blijft gedragen of de overeenkomst zodanig schendt, dat een onmiddellijke gehele of gedeeltelijke ontbinding ervan gerechtvaardigd is.

b) In geval van zwangerschap, indien de klant bij de aanvang van de reis zich in de 24e week of meer van de zwangerschap bevindt of tijdens de reis de 24e week van de zwangerschap bereikt. Om veiligheidsredenen en door de beperkte medische zorg aan boord van de schepen van VIVA Cruises, is vervoer in dit geval uitgesloten. Indien de klant dit op het moment van de boeking niet kon weten, zal VIVA Cruises de reeds betaalde reissom terugbetalen, wanneer de zwangerschap onmiddellijk na de vaststelling ervan aan VIVA Cruises is gemeld. Indien deze melding opzettelijk later gebeurt, heeft VIVA Cruises het recht om volgens paragraaf 5 een vergoeding te eisen. Aanstaaende moeders die op het moment van inscheping minder dan 24 weken zwanger zijn, moeten een verklaring van een gespecialiseerde arts (gynaecoloog) voorleggen die bevestigt dat ze in staat zijn om te reizen in het gespecificeerde vaargebied. Bij annulering om een onder a) vermelde reden of bij opzegging in dit verband kan de klant geheel of gedeeltelijk worden uitgesloten van de (verdere) reis. VIVA Cruises behoudt de aanspraak op de reissom, maar moet de waarde in mindering brengen van de bespaarde kosten en de inkomsten van VIVA Cruises uit een ander gebruik van ongebruikte diensten, met inbegrip van de bedragen die door de dienstverleners aan VIVA Cruises worden gecrediteerd. Eventuele extra kosten voor de terugreis zijn voor rekening van de klant.

10. Medewerkingsplicht van de klant

10.1. Reisdocumenten

De klant dient VIVA Cruises op de hoogte te stellen, indien hij de vereiste reisdocumenten (bijv. vliegticket, treinticket, hotelvoucher) niet binnen de door VIVA Cruises gestelde termijn heeft ontvangen.

10.2. Reclamaties / verzoek om een oplossing

Indien de pakketreis niet vrij van reisgebreken wordt geleverd, kan de klant een oplossing eisen.

Indien de klant opzettelijk nalaat om VIVA Cruises onmiddellijk op de hoogte te stellen van een bestaand reisgebrek en VIVA Cruises daardoor geen oplossing kan bieden, kan de klant geen aanspraak maken op een prijsvermindering overeenkomstig § 651 m BGB of schadevergoeding overeenkomstig § 651 n BGB.

Dit geldt niet, indien de reclamatie duidelijk onterecht of om andere redenen onredelijk is.

De klant is verplicht de vertegenwoordiger van VIVA Cruises op de reisbestemming, dus de reisleader aan boord of ter plaatse, onmiddellijk op de hoogte te stellen van zijn reclamatie. Indien de reisleader niet bereikbaar, niet aanwezig en contractueel geen verplichtingen heeft, dienen eventuele reisgebreken bij het opgegeven contactpunt op het hoofdkantoor van VIVA Cruises te worden gemeld. Informatie over de bereikbaarheid van de reisleader of VIVA Cruises wordt verstrekt in de boekingsbevestiging of uiterlijk bij de reisdocumenten.

De reisleader is gemachtigd om voor een oplossing te zorgen, voor zover dit mogelijk is en geen onevenredige kosten met zich meebrengt, rekening houdend met de omvang van het reisgebrek en de waarde van de betrokken reisdienst. Indien VIVA Cruises of de reisleader zich beroept op de onmogelijkheid of onhaalbaarheid van een oplossing voor een aanzienlijk deel van de reisdiensten, zal VIVA Cruises de klant, indien mogelijk, een passende, gelijkwaardige vervangende dienst aanbieden die vergelijkbaar is met de in de overeenkomst vastgelegde dienst. De reisleader is niet gemachtigd om vorderingen te aanvaarden.

10.3. Vaststelling van een opzegtermijn

Indien de pakketreis in belangrijke mate door een reisgebrek wordt beïnvloed en de klant de pakketreisovereenkomst overeenkomstig § 651 l BGB wil opzeggen vanwege een reisgebrek van het type zoals beschreven in § 651 i lid 2 BGB, voor zover het aanzienlijk is, moet de klant VIVA Cruises eerst een redelijke termijn stellen om een oplossing te bieden. Dit is niet van toepassing, indien een onmiddellijke oplossing vereist is of de oplossing door VIVA Cruises wordt geweigerd.

10.4. Bagage

De bagage van de klant mag geen wapens of andere gevaarlijke voorwerpen bevatten, noch verdovende middelen of alcoholische dranken die bedoeld zijn om tijdens de reis te consumeren. Punt 15.4.

van deze voorwaarden is overeenkomstig van toepassing. Bagage die dergelijke verboden voorwerpen bevat, kan van (verder) vervoer worden uitgesloten.

10.5. Schade aan en vertraging van bagage bij vlieguren; bijzondere regels en termijnen voor verzoeken om oplossingen

- a) De klant wordt erop gewezen dat verlies, beschadiging en vertraging van bagage in het kader van vlieguren volgens de bepalingen van de luchtvaartwetgeving door de klant onmiddellijk ter plaatse aan de verantwoordelijke luchtvaartmaatschappij moet worden gemeld door middel van een schadeformulier ('PIR'). Luchtvaartmaatschappijen en reisorganisatoren kunnen op grond van internationale verdragen schadevergoeding weigeren, indien het schadeformulier niet is ingevuld. Het formulier moet binnen 7 dagen worden ingediend in geval van schade aan bagage en binnen 21 dagen in geval van vertraging.
- b) Bovendien moet het verlies, de beschadiging of de verkeerde bestemming van bagage onmiddellijk worden gemeld aan de vertegenwoordiger van VIVA Cruises (reisleader) of aan VIVA Cruises. Dit ontslaat de klant niet van de verplichting om de schade binnen de bovenvermelde termijnen aan de luchtvaartmaatschappij te melden overeenkomstig punt a).

11. Aansprakelijkheidsbeperking

11.1. De contractuele aansprakelijkheid van VIVA Cruises voor schade die niet door overlijden, letsel, gezondheidsschade of schuldig verzuim is veroorzaakt, is beperkt tot driemaal de reissom. Dit maximale aansprakelijkheidsbedrag geldt per klant en per reis. Eventuele verdere vorderingen uit hoofde van het Verdrag van Montreal of de luchtvaartwetgeving blijven door de beperking onaangetast.

11.2. VIVA Cruises is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of personen- en zaakschade in verband met diensten die uitsluitend als diensten van derden worden geleverd (bijv. excursies, sportevenementen, theaterbezoek, tentoonstellingen, vervoersdiensten van en naar de opgegeven plaats van vertrek en bestemming). Dit geldt alleen wanneer deze diensten in de reisbeschrijving en de boekingsbevestiging samen met de uitvoerende contractpartner dusdanig uitdrukkelijk als diensten van derden worden gekenmerkt, dat ze voor de klant duidelijk geen deel uitmaken van de reisdiensten van VIVA Cruises. §§ 651 b, 651 c, 651 w en 651 y BGB blijven onaangetast. VIVA Cruises kan wel aansprakelijk worden gesteld, indien en voor zover de schade van de klant is veroorzaakt door een schending van de informatie-, inlichtings- of organisatieplichten van VIVA Cruises.

11.3. Indien op een door een dienstverlener te leveren reisdienst internationale overeenkomsten of daarop gebaseerde wettelijke voorschriften van toepassing zijn, volgens dewelke een vordering tot schadevergoeding slechts onder bepaalde voorwaarden of beperkingen tot stand komt of geldend kan worden gemaakt, dan wel onder bepaalde voorwaarden is uitgesloten, kan VIVA Cruises als reisorganisator zich daarop ook tegenover de klant beroepen.

11.4. Voor zover VIVA Cruises in het kader van scheepvaart de positie heeft van contractuele of feitelijke vervoerder, of volgens wettelijke voorschriften als zodanig wordt beschouwd, is VIVA Cruises aansprakelijk volgens de toepasselijke bijzondere wettelijke voorschriften (in het bijzonder volgens de bepalingen van de Duitse Binnenscheepvaartwet en het Duits Wetboek voor Koophandel).

11.5. Voor zover VIVA Cruises in het kader van luchtvaart de positie heeft van contractuele of feitelijke vervoerder, of volgens wettelijke voorschriften als zodanig wordt beschouwd, wordt de aansprakelijkheid van VIVA Cruises geregeld volgens de bijzondere wettelijke voorschriften of de bepalingen op basis van internationale overeenkomsten (o.a. de Duitse Luchtvaartwet, Verdrag van Montreal).

11.6. VIVA Cruises kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan of verlies van persoonlijke bezittingen (bijv. foto- of filmapparatuur, kleding, sieraden of andere kostbaarheden) als gevolg van diefstal, ander verlies of extreme belastingen buiten het schip, tenzij de schade of het verlies te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van VIVA Cruises. Ook voor bewaring of vervoer in de voertuigen die worden gebruikt voor activiteiten aan wal of transfers is elke aansprakelijkheid uitgesloten, tenzij opzet of grove nalatigheid van VIVA Cruises heeft geleid tot de schade of het verlies. VIVA Cruises is aansprakelijk voor

schade aan of verlies van handbagage in overeenstemming met de regels van het Duits Wetboek van Koophandel. Juwelen, contant geld en andere waardevolle voorwerpen moeten bij aankomst en vertrek veilig in de handbagage (en niet in de afgegeven bagage) worden vervoerd.

- 11.7. Indien een vordering wordt ingesteld tegen een werknemer of gemachtigde van VIVA Cruises voor schade die in het kader van het vervoer is ontstaan, kan deze, indien hij bewijst dat hij handelde in de uitoefening van zijn beroepsactiviteit, zich beroepen op de verweermiddelen en aansprakelijkheidsbeperkingen die krachtens deze reisvoorwaarden gelden voor VIVA Cruises.

12. Verjaring, instelling van vorderingen

- 12.1. De in § 651 i lid 3 BGB vermelde vorderingen van de klant verjaren volgens § 651 j BGB na twee jaar.
- 12.2. De periode begint op de dag waarop de pakketreis volgens de overeenkomst moet eindigen. Indien de laatste dag van de termijn op een zaterdag, een zondag of een officiële feestdag op de plaats van instelling valt, wordt deze dag vervangen door de eerstvolgende werkdag.
- 12.3. Vorderingen door de klant tegen VIVA dienen overeenkomstig § 651 i lid 3 nr. 2, 4-7 BGB te worden ingesteld. Een schriftelijke vordering op een duurzame gegevensdrager wordt aanbevolen.
- 12.4. Indien tussen de klant en VIVA Cruises onderhandelingen lopen over de vordering of de omstandigheden die aanleiding geven tot de vordering, wordt de verjaringstermijn opgeschort, tot de klant of VIVA Cruises weigert de onderhandelingen voort te zetten. De verjaringstermijn begint ten vroegste drie maanden na het einde van de opschorting.
- 12.5. Voor schade aan of vertraging van bagage bij vlieguren overeenkomstig punt 10.4. geldt: een vordering tot schadevergoeding wegens schade aan bagage moet binnen 7 dagen worden ingesteld, een vordering tot schadevergoeding wegens vertraging van bagage binnen 21 dagen na aflevering.
- 12.6. Het reisbureau treedt slechts als tussenpersoon op bij de totstandkoming van de reisovereenkomst. Reisbureaus zijn niet gemachtigd om na het einde van de reis garantieclaims en schadeclaims van de klant te aanvaarden.
- 12.7. Zonder toestemming van VIVA Cruises mogen klanten geen vorderingen tegen VIVA Cruises aan derden overdragen, ook niet gedeeltelijk. Dit geldt niet voor meereizende familieleden.

13. Luchtvervoer en informatieplicht over de identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij

- 13.1. Indien de reis luchtvervoer omvat, gelden voor dit deel van de reis de voorwaarden voor luchtvervoer van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij (zie ook punt 11.5. voor aansprakelijkheid), die op verzoek door VIVA Cruises ter beschikking worden gesteld. De vluchttijden van de speciale vluchten zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van vliegtuigen op de chartermarkt en van de goedkeuring door de luchtverkeersleiding en kunnen dus ook in de vroege ochtend- of late avonden plaatsvinden.
- 13.2. De EU-verordening betreffende het informeren van luchtreizigers over de identiteit van de exploitende luchtvaartmaatschappij verplicht VIVA Cruises om de klant op het moment van boeking te informeren over de identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij van alle luchtvervoersdiensten die deel uitmaken van de geboekte pakketreis. Indien de uitvoerende luchtvaartmaatschappij nog niet is vastgesteld op het moment van de boeking, is VIVA Cruises verplicht de klant te informeren over de luchtvaartmaatschappij(en) die de vlucht(en) waarschijnlijk zal/zullen uitvoeren. Zodra VIVA Cruises weet welke luchtvaartmaatschappij de vlucht zal uitvoeren, moet VIVA Cruises de klant hiervan op de hoogte stellen. Indien de luchtvaartmaatschappij die aan de klant is gemeld als uitvoerende luchtvaartmaatschappij verandert, moet VIVA Cruises de klant over deze wijziging informeren. VIVA Cruises dient onmiddellijk alle redelijke stappen te ondernemen om ervoor te zorgen dat de klant zo snel mogelijk van de wijziging op de hoogte wordt gesteld. De lijst van luchtvaartmaatschappijen die geen activiteiten in de EU mogen uitoefenen ('zwarte lijst'), is beschikbaar op de volgende website: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm.

14. Treinreserveringen

- 14.1. Alle treintickets die via VIVA Cruises worden geboekt, kunnen alleen worden geboekt in combinatie met een pakketreis die door VIVA Cruises wordt aangeboden.
- 14.2. De via VIVA Cruises geboekte treintickets moeten tijdens de reis worden meegenomen en bij controle in de trein worden voorgelegd.
- 14.3. Indien de klant via VIVA Cruises een treinticket boekt voor een vlucht, moet hij het traject zo kiezen, dat hij op tijd, m.n. ten minste drie uur voor vertrek, op de luchthaven is. Indien de klant een treinticket naar een schip boekt, moet het traject zo worden gekozen, dat hij het schip ten minste drie uur vóór het aangegeven vertrek bereikt. Indien deze tijden niet worden nageleefd en indien de klant verantwoordelijk is voor de niet-naleving, kan VIVA Cruises niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgschade.
- 14.4. De via VIVA Cruises geboekte treinreis maakt deel uit van de pakketreis. Vorderingen wegens vertragen of annuleren van treinen en andere gebreken in de uitvoering van de treinreis kunnen worden ingesteld tegen VIVA Cruises of rechtstreeks tegen DB Dialog GmbH, Servicecenter Fahrgastrechte, 60647 Frankfurt am Main, Duitsland. Daarbij moeten het ingevulde reizigersrechtenformulier, het originele treinticket, het bewijs van de vertraging en, indien van toepassing, andere originele bonnen waarvoor de klant vergoeding eist, worden ingediend.

15. Paspoort-, visum- en gezondheidsvoorschriften

- 15.1. De klant dient zich te houden aan alle wetten, verordeningen, bepalingen of reisvoorschriften (regels) van de landen en havens die bij de reis worden aangedaan, alsook aan alle instructies van VIVA Cruises of zijn gemachtigden. Voordat de overeenkomst tot stand komt, zal VIVA Cruises klanten die staatsburgers zijn van EU-landen, informeren over de algemene paspoort- en visumvoorschriften en de gezondheidsformaliteiten van het land van bestemming, met inbegrip van de geschatte termijnen voor het verkrijgen van visa, en over eventuele wijzigingen hiervan vóór de aanvang van de reis. Staatsburgers van andere landen kunnen meer informatie krijgen bij het bevoegde consulaat. Er wordt van uitgegaan dat de klant en eventuele medereizigers geen bijzondere status hebben (bijv. dubbele nationaliteit, staatloosheid).
- 15.2. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen en bij zich hebben van de door de autoriteiten vereiste reisdocumenten (bijv. visa, vaccinatiebewijzen, online reisvergunningen zoals de ESTA-vergunning voor de VS), voor eventueel vereiste vaccinaties en voor het naleven van de douane- en deviezenvoorschriften. Lasten als gevolg van het niet naleven van deze voorschriften, bijv. de betaling van annuleringskosten, boetes, bekeuringen en onkosten, zijn voor rekening van de klant, tenzij VIVA Cruises hem niet, onvoldoende of onjuist heeft geïnformeerd. Indien VIVA Cruises in dit verband bedragen moet betalen of deponeren, is de klant verplicht deze onmiddellijk terug te betalen.
- 15.3. Extra kosten (bijv. voor extra catering aan boord) als gevolg van een quarantaine waarvoor VIVA Cruises niet verantwoordelijk is, zijn voor rekening van de klant of moeten door de klant worden terugbetaald.
- 15.4. Indien de inreisvoorschriften van individuele landen door de klant niet worden nageleefd of een visum door zijn schuld niet tijdig wordt verstrekt, zodat de klant daardoor niet aan de reis kan deelnemen, kan VIVA Cruises hem de betreffende annuleringskosten volgens paragraaf 5 in rekening brengen. In dit geval heeft de klant het recht om aan VIVA Cruises te bewijzen dat zich geen schade heeft voorgedaan of dat de schade aanzienlijk lager is dan het vaste vergoedingspercentage.

16. Informatie voor personen met beperkte mobiliteit of andere beperkingen

- 16.1. VIVA Cruises wil ervoor zorgen dat klanten met een lichamelijke beperking een aangename reis kunnen beleven aan boord van de schepen van zijn vloot. Daarom moet VIVA Cruises vóór de boeking op de hoogte worden gesteld van eventuele speciale wensen en behoeften van de klant als gevolg van lichamelijke beperkingen. VIVA Cruises zal er dan alles aan doen om de klant te helpen de best mogelijke

reiservaring te hebben en zal daarbij in het bijzonder nagaan in hoeverre de door de klant gewenste pakketreis voor hem geschikt is en hem hierover meer informatie bezorgen.

16.2. De veiligheid van de klant is prioritair voor VIVA Cruises. Om deze reden moeten alle klanten die op een rolstoel aangewezen, doof, blind of ondanks visuele hulpmiddelen zeer slechtziend zijn, VIVA Cruises op de hoogte stellen van hun beperkingen, voordat zij boeken. Dan kan samen worden nagegaan welke maatregelen nodig zijn, om de veiligheid van de klant aan boord en tijdens eventueel geplande excursies te garanderen (bijv. door een begeleider te laten meereizen). Als de beperkingen pas na de boeking optreden, dient de klant VIVA Cruises hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen, zodat de vereiste maatregelen voor de veiligheid van de klant kunnen worden overeengekomen.

17. Weigering van toestemming om te landen, kosten van het verdere vervoer

Indien de landing of inreis van de klant en/of de invoer van zijn bagage in de geplande haven of het geplande land wordt geweigerd, kan VIVA Cruises de klant en/of zijn bagage verder vervoeren naar een andere haven of een ander land dat door het schip wordt aangedaan, om daar aan land te gaan. De klant moet VIVA Cruises een vergoeding betalen overeenkomstig het verdere vervoer en alle andere kosten in verband daarmee voor zijn rekening nemen. Voor een dergelijke verder vervoer gelden deze reisvoorwaarden.

18. Bijstand, berging

VIVA Cruises heeft het recht om met het ingezette schip hulp te verlenen aan andere schepen of om schepen te slepen en te bergen. Al deze activiteiten, al dan niet vooraf aangekondigd, maken deel uit van de reis.

19. Medische zorgen

De diensten van de scheepsarts, voor zover die aan boord is, maken geen deel uit van de pakketreis-overeenkomst. De patiënt sluit altijd een afzonderlijke behandelingsovereenkomst met de scheepsarts. Alleen de behandelingskosten als gevolg van een door VIVA Cruises of zijn werknemers veroorzaakt

ongeval dat zich aan boord of tijdens een door VIVA Cruises georganiseerde activiteit aan land heeft voorgedaan, worden door VIVA Cruises gedragen.

20. Toepasselijk recht, bevoegde rechter, alternatieve geschillenbeslechting

20.1. Deze Algemene Voorwaarden en alle rechtsverhoudingen tussen VIVA Cruises en de klant zijn onderworpen aan het materiële recht van de Bondsrepubliek Duitsland.

20.2. De rechter te Düsseldorf is bevoegd voor rechtsvorderingen tegen VIVA Cruises. De woonplaats van de klant is bepalend voor rechtsvorderingen van VIVA Cruises tegen de klant. Voor rechtsvorderingen tegen klanten die handelaren, publiek- of privaatrechtelijke rechtspersonen zijn, of tegen klanten die hun woonplaats of gewone verblijfplaats in het buitenland hebben of van wie de woonplaats of gewone verblijfplaats op het tijdstip van het instellen van de rechtsvordering niet bekend is, is de rechter te Düsseldorf bevoegd.

20.3. Bovenstaande bepalingen zijn niet van toepassing,

- a) indien en voor zover contractueel niet-afdingbare bepalingen van internationale overeenkomsten die voor deze contractuele relatie gelden, afwijken ten gunste van de klant of
- b) indien en voor zover voor de pakketreisovereenkomst geldende, niet-afdingbare bepalingen van een EU-lidstaat waartoe de klant behoort, gunstiger zijn voor de klant dan deze bepalingen of de overeenkomstige Duitse wettelijke bepalingen.

20.4. Wat de Duitse wet op de beslechting van consumentengeschillen betreft, wijst VIVA Cruises erop dat VIVA Cruises niet deelneemt aan vrijwillige beslechting van consumentengeschillen. Indien een beslechting van consumentengeschillen voor VIVA Cruises verplicht zou worden na het ter perse gaan van deze reisvoorwaarden, zal VIVA Cruises de klant hierover op gepaste wijze informeren. Voor alle reisovereenkomsten die in elektronisch rechtsverkeer worden gesloten, verwijst VIVA Cruises naar het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. VIVA Cruises neemt momenteel niet deel aan deze vrijwillige procedure.

Organisator:
VIVA Cruises GmbH
Heerdter Sandberg 30
40549 Düsseldorf, Duitsland
Tel.: +49 211 274 032 50
E-mail: info@viva-cruises.com

Druk: september 2023
Drukfouten, vergissingen en wijzigingen in de dienstregeling voorbehouden.

Enjoy the Moment.

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw gebruikelijke reisagent.

Volg ons op



#vivacruises #enjoythemoment



Hiervoor gelden onze Algemene voorwaarden, die u op www.viva-cruises.com terugvindt.
Onder voorbehoud van programmawijzigingen, drukfouten en vergissingen.